

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (25) وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (26) وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي (27)
يَفْقَهُوا قَوْلِي (28))

صدق الله العظيم

انترفيو بنك الاسكندرية

مع الأستاذ اشرف حامد

اتمنى ان تكونو فى تمام الصحة و العافية ,

اليوم حبيت انى اتشارك مع حضراتكم تجربتى فى انترفيو بنك الاسكندرية مع الأستاذ اشرف حامد فى فرع المنصورة (اول انترفيو) .

1 - كيفية التقديم

2 - شكل الإنترفيو

3 - الأخطاء القاتله

4 - اسئلة الأنترفيو

5 - اجابات الأسئلة

6 - اسئلة اضافية

اولا :- كيفية التقديم :

التقديم بيكون من خلال اميل شخصى للأستاذ اشرف حامد مسئول التوظيف ببنك الاسكندرية على الاميل التالى :-

ashraf_hameed@hotmail.com

ملحوظة : لا يوجد وقت محدد للرد ويفضل الاستمرار فى الإرسال على فترات وليكن كل اسبوع .

ثانيا : شكل الأنترفيو :-

- الأنترفيو بيكون عبارة عن مقابلة بسيطة جدا ودى طبعا اول مقابلة من اصل ثلاثة ودا بيكون على حسب المكان الى الأستاذ اشرف بيحدده معاك فى المكالمة , المقابلة فى العادى لا تتجاوز ال 5 دقائق ولاكن فى بعض الأحيان بتكون اطول .
- المطلوب منك انك تكون واثق من نفسك جدا حتى لو مش عارف الإجابة او مش متأكد من الإجابة (ايوا زى ما بقولك كدا) الأستاذ اشرف علق على كلامى اثناء الأنترفيو وقالى متقلش كلمة مثلا او كلمة ممكن قول علطول الى انت عاوزة بشكل مباشر علشان كدا بقولك قول الكلام بكل ثقة حتى لو غلط هو عاوز كدا وبيدور على الشخصية دى .
- شكل المقابلة مش بيتغير او حتى الأسئلة الى بنتسئل برودو مش بتتغير كثير ومدة المقابلة مش بتتغير كثير برودو الا لو هو عاوز كدا ومن تجربتى لاحظت ان الأستاذ اشرف عمل كدا مع 3 شخصيات 1 - واحد كان تنك اوى 2 - واحد عامل نفسه فاهم اوى 3 - وواحدة كانت مزكرة كويس جدا وبدون الدخول فى تفاصيل كثيرة خليك وسط (خير الأمور الوسط) .
- الأنترفيو ممكن يكون سهل وممكن يكون صعب انت الى بتتحكم فى دا علشان كدا ياريت تركزو فى اهم الأخطاء التالية .

ثالثا :- الأخطاء القاتله :-

- 1 - اياك والأختصار فى اول سؤال الى هو عرف نفسك طبعا انجلش (فى واحدة اختصرت خلاها تحكى عن بابا وماما بالانجلش طبعا) .
- 2 - بلاش تتكلم كثير فى موضوع واحد يعنى مثلا لو هتتكلم عن بنك الأسكندرية بلاش تتكلم كثير وتقعده تعد مجلس الإدارة شخص شخص والكلام دا . لأ ادخل علطول على منتجات البنك بعد كلامك عن البنك بشكل مبسط ودى تجيبها بطريقتك يا معلم .
- 3 - بلاش تكون متردد وبلاش تستخدم الألفاظ الى بتدل على عدم التاكيد او عدم الثقة زى مثلا (كلمة ممكن - احيانا - غالبا - مثلا .. وغيرهم) خلى كلامك علطول مباشر ودا كلامه على فكرة مش كلامى .
- 4 - بلاش تقول كلام عام او كلام محفوظ او على الأقل بلاش تحسسه بكدا حاول تقول المعلومة بطريقتك وخاصة لو كان عندك خبرة وكاتب دا فى ال CV
- 5 - لازم تكون لابس كرافته ورابطها بشكل كويس (فى واحد ماكنش رابطها كويس طلع عينه وخلاه يربطها اكثر من 10 مرات وكل شويه يقله اضبط الكرافته بتاعتك) .
- 6 - طبعا الأستاذ اشرف راجل محترم جدا وراجل محترف جدا فبلاش تتذاكى عليه وتعمل نفسك ناصح او ترد السؤال بسؤال جاوب على اد السؤال وخليك قاعد بشكل مهزب .

2 - تعرف ايه عن بنك الإسكندرية :-

بنك الإسكندرية واحد من اهم واكبر بنوك القطاع الخاص فى مصر حيث تم تاسيسه عام 1957 وتمتلكه مجموعة انتيزا سان باولو الإيطالية منذ عام 2007 بنسبة 70% يحتل البنك المركز الخامس من حيث حجم الأصول والأول من حيث الحصة السوقية لأصول التجزئة، كما يمتلك واحدة من أكبر شبكات الفروع القطاع الخاص في مصر، من خلال أكثر من 210 فرع ووحدة مصرفية في جميع محافظات الجمهورية الرئيسية وأكثر من 5000 موظف ولديه أكثر من 1.5 مليون عميل فى الشرق الأوسط كل يوم يخدم قاعدة عملاء من جميع القطاعات ومجالات الأعمال من خلال توفير المنتجات المالية والخدمات ذات القيمة المضافة وحلول الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وعملاء التجزئة.

3 - ماهى منتجات بنك الإسكندرية :-

منتجات بنك الإسكندرية تختلف وتتنوع لتلبية رغبة العميل ومواكبة التطور والمنافسة فى السوق وهى كالتالى :-

أ - حسابات :

- حساب توفير (ادخار)
- حساب جارى
- شهادات ادخار
- ودائع
- خزن حديدية (اليكس سيف)

ب - بطاقات :

- بطاقة ائتمان
- بطاقة الخصم المباشر
- بطاقات اخرى (بطاقة الشركات)

ج - تمويل :

- تمويل شخصى (قرض شخصى)
- اليكس اوتو (قرض السيارة)
- اليكس هوم (قرض التمويل العقارى)
- السحب على المكشوف

د - خدمات الكترونية :

- الصيرفة الألكترونية
- مركز الأتصال (الكول سنتر 19033)
- خدمات فورى
- ماكينات الصرف الألى (ATM)
- خدمة الرسائل القصيرة

هـ - خدمات اخرى

- خدمة كبار العملاء
- خدمات تحويل الراتب للشركات
- ويسترن يونيون
- تحويلات العاملين بالخارج

4 - الفرق بين الحساب الجارى وحساب التوفير :-

قبل اى شىء لازم تعرف ان فى إجابتين للسؤال والأثنين صح , الإجابة الأولى هى اجابة عامة لا تختلف من بنك لآخر وبتكون هى الفرق الجوهرى بين الحسابين , الإجابة الثانية ودى اكثر تفصيلا ودى تجبها من على موقع البنك يعنى تدخل تقرأ تفاصيل كل حساب , ولاكن احنا هنتكلم فقط على الفرق الجوهرى بشكل عام وهو كالاتى :-

أ - الحساب الجارى :-

- عبارة عن حساب مصرفى تعتمد فكرته على إيداع وسحب النقود بشكل متكرر وحركة التعامل عليه عالية وسريعة .
- يتم إعطاء العميل دفتر شيكات لسهولة التعامل على الحساب .
- لا توجد به فائده تصرف للعميل (مفيش فايده .. إيموشن سعد زغلول)

ب - حساب التوفير :-

- يعتبر حساباً طويل الأجل يستخدم للأدخار (للناس الى عاوزه تحوش)
- يتم احتساب فائده بنكية للعميل (العميل بياخذ ارباح من الحساب)
- امكانية الحصول على بطاقة ائتمانية او قرض بضمان الحساب .

ملحوظة :- احنا بنذكر الفروق بس وليست الصفات او الخصائص المشتركة مثل اصدار بطاقة خصم لسهولة السحب من خلال ماكينا ال ATM دى موجودة فى اى حساب .

شكل اخر للفرق بين الحساب الجارى وحساب التوفير من اليوم السابع :-

(للفهم وليس الحفظ)

يقول الخبير المصرفى، أحمد آدم، ان الحساب الجارى عبارة عن حساب مصرفى تعتمد فكرته على إيداع وسحب النقود بشكل متكرر وحركة التعامل عليه عالية وسريعة، ويتم إعطاء العميل دفتر شيكات لسهولة التعامل على الحساب وسحب الآخرين لأموال بناء على موافقة وتوقيع صاحب الحساب، وعادة ما تكون هذه الحسابات بدون فائده، ويبحث عنها العميل المقيم بالقاهرة والإسكندرية والمدن الكبيرة، ويتم سحب الأموال والأرصدة من ماكينات الصراف الآلى.

يضيف: أما "حساب التوفير" فيعتبر حساباً بنكياً طويلاً الأجل ويتم احتساب فائده بنكية على النقود المودعة به، وتحسب الفائدة بداية الشهر التالى لإيداع النقود، وهو حساب ذو فائده أعلى نسبياً، ويقبل على هذا النوع من الحسابات البنكية العملاء المقيمون فى الأقاليم، نظراً لأنهم ينشدون الاستقرار والحصول على فائده أعلى، ويعتمد على التوفير طويلاً الأجل لتلبية احتياجات الأسر المستقبلية.

شكرا اليوم السابع , شكرا الخبير احمد ادم على الشرح الخالى من التعقيد .

5 - الفرق بين الديبت كارد والكريدت كارد :-

Debit card and Credit card

بداية لابد ان تعرف انواع البطاقات وهى ثلاثة انواع :-

- بطاقات الخصم (اما دى بقا مع اى حد فتح حساب)
- بطاقات الائتمان (ودى ياسيدى مع الناس الى لعب معاها الزهر)
- بطاقات مدفوعة مقدما (زى بطاقة المرتبات والانترنت وغيرها)

ملحوظة :- بطاقة الخصم هى الديبت كارد **Debit card** و بطاقة الائتمان هى الكريدت كارد **Credit card**)
معلى نستحمل بعض علشان فى ناس مش بتعرف تفرق بينهم)

أ - بطاقة الخصم (Debit card)

- هى بطاقات دفع الكترونية تصدر للعملاء أصحاب الحسابات الجارية والتوفير بالعملة المحلية وتستخدم فى السحب النقدى والمشتريات داخل وخارج مصر خصما من الحساب (لازم يكون فى رصيد فى حسابك علشان تقدر تسحب من البطاقة وتستخدمها)

ب - بطاقة الائتمان (Credit card)

- هى بطاقات دفع الكترونية تصدر للعملاء مقابل ضمانه شخصية (الوظيفة) أو ضمانه عينيه (حساب توفير - ودائع - شهادات) أو برامج محددة (عضوية نادى - فاتورة المحمول - بطاقة ائتمان فى بنك اخر - الدرجة الوظيفيه - رخصة السيارة) وتصدر بمبلغ محدد يسمى الحد الائتمانى واى مبلغ يتم استهلاكه من البطاقة سواء سحب نقدى او مشتريات لابد من سداده خلال فترة زمنية معينة .

ملحوظة :- الفرق بين visa card و Master Card :

- بكل بساطة كدا دول عبارة عن شركتين عالميتين تخصصان فى الربط بين ماكينات ال ATM والبنوك ببعضها (يعنى بشكل اخر لو انت معاك بطاقة ائتمانية تابعة لبنك معين وليكن البنك الأهلى مثلا وطبعا دا بنك محلى ازاي تقدر تستخدم البطاقة دى خارج مصر وليكن فى ماكينات احد البنوك الأمريكية .. كيف يتم الربط .. هذا هو دور الشركتين وهما متنافستين ليس اكثر زى برشلونه وريال مدريد كدا) .. طبعا الموضوع اكبر من كدا ولاكن الشرح دا للتبسيط مش اكثر .

6 - ماذا تعرف عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة :-

- تشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة العصب الرئيسى لاقتصاد أية دولة سواء متقدمة أو نامية حيث تتميز بقدرتها العالية على توفير فرص العمل، كما أنها وسيلة لتحفيز التشغيل الذاتى والعمل الخاص فضلا عن أنها تحتاج إلى تكلفة رأسمالية منخفضة نسبيا لبدء النشاط فيها، كذلك تتميز هذه المشروعات بقدرتها على توظيف العمالة نصف الماهرة وغير الماهرة، كما أنها تعطى فرصة للتدريب أثناء العمل لرفع القدرات والمهارات، كذلك انخفاض نسبة المخاطرة فيه، كذلك تساهم هذه المشروعات فى تحسين الإنتاجية وتوليد وزيادة الدخل .

7 - لماذا تسمى مشروعات صغيرة ؟

- تسمى مشروعات صغيرة للأسباب الآتية :-

- أ - لأنها تعتمد بدرجة كبيرة على الخبرة الشخصية لمالك المشروع .
- ب - عدم وجود فصل كبير بين الإدارة والملكية (المالك هو المدير) .
- ج - قلة الاعتماد على الكثافة التكنولوجية (الاعتماد على العمالة) .
- د - قلة عدد العماله الملحقة بالنشاط على الرغم من الاعتماد عليها .
- هـ - بساطة المشروع من ناحية الشكل الإدارى (الهيكل الإدارى) .
- و - المشروعات الصغيرة تغطى السوق المحلية المحيطة .

8 - الفرق بين المشروعات الصغيرة والمتوسطة :-

- بدايه لابد من معرفة انواع المشروعات وهى (مشروعات متناهية الصغر - مشروعات صغيرة جدا - مشروعات صغيرة - مشروعات متوسطة) وبالطبع غير ذلك فى مشروعات كبيرة او عملاقة .
- ويمكن التفريق بينهم وفقا للتعريف الموحد الصادر من البنك المركزى عام 2015 يمكن التفرقة بينهم على النحو الآتى :-

الشركات القائمة (يتم التفرقة بينهم وفقا لحجم الأعمال)

- أ - الشركات المتناهية الصغر : حجم اعمال اقل من مليون جنيه .
- ب - الشركات الصغيرة جدا : من مليون جنية الى عشرة ملايين .
- ج - الشركات الصغيرة : من 10 ملايين الى 20 مليون جنيه .
- د - الشركات المتوسطة : من 20 مليون الى اقل من 100 مليون

الشركات حديثة التأسيس (و يتم التفرقة وفقا لرأس المال المدفوع)

- أ - الشركات المتناهية الصغر : رأس مال اقل من 50 الف جنيه .
- ب - الشركات الصغيرة جدا و الصغيرة : من 50 الف الى 5 مليون جنيه للمنشآت الصناعية و 3 مليون جنيه لغير الصناعية .
- د - الشركات المتوسطة : من 5 مليون لـ 10 مليون للشركات الصناعية ومن 3 مليون لـ 5 مليون لغير الصناعية .

9 - قرارات البنك المركزى لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة :-

أ - مبادرة البنك المركزى لتمويل المشروعات الصغيرة نفيذاً لتكليفات الرئيس عبدالفتاح السيسى بدعم المشروعات الصغيرة بمبلغ 200 مليار جينة لدعم الاقتصاد وتوفير فرص العمل .

ب - الغاء نسبة الاحتياطي الألزamy المودع طرف البنك المركزي والذي بدوره قام بتخفيض نسبة الفائدة الى اقل قيمة وهى 5% متناقصة .

ج - أطلق مؤخرًا تعريفًا موحدًا للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والذي بدوره يزيد من حجم محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى البنوك (لو سألك ايه هو التعرف الموحد قله الفرق بين المشروعات الصغيرة والمتوسطة)

د - تدعيم دور المعهد المصرفي المصري في إعداد برامج متخصصة للقائمين على تلك الشركات والمنشآت لتأهيلهم لإدارة مشروعاتهم بكفاءة، والتعامل مع البنوك إلى جانب تنظيم المزيد من البرامج المتخصصة للعاملين في هذا القطاع بالبنوك .

- 2 - غلق عدد كبير من مراكز الصرافة التي لا تلتزم بقرارات البنك المركزي (مثل التلاعب بسعر الصرف للعملة الأجنبية)
- 3 - خفض قيمة الجنية امام الدولار بمقدار 112 قرش في محاولة لمحاربة ارتفاع اسعار الدولار في السوق السوداء .
- 4 - تحديد مدة بقاء روساء البنوك بحيث لا تتجاوز ال 9 سنوات .
- 5 - اعادة طباعة العملة الورقية فئة الجنية بداية من شهر رمضان الكريم .
- 6 - اطلاق مبادرة لدعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة تنفيذا لتكليف الرئيس عبد الفتاح السيسي بمبلغ 200 مليار .
- 7 - زيادة نسبة التامين النقدي لعملية الأستيراد ليصبح 100% بدل من 50 % في محاولة لتقليل الأستيراد والحفاظ على العملة الأجنبية .
- 8 - منع بيع العملات الأجنبية لشركات الصرافة وشراء فائض العملات الأجنبية من الشركات بالأسعار الرسمية مع عدم تحويلها او استبدالها بعملة اخرى .
- 9 - رد مبلغ مليار دولار من الوديعة القطرية (2015)
- 10 - وضع حد اقصى للسحب والأيداع بحدود 10 الاف دولار يوميا (2015 - قرار تم الغاؤه بالقرار رقم 1 السابق ذكره)
- 11 - سداد مبلغ 681 مليون دولار من الديون مالصرية لنادى باريس (2015)

ملاحظات :-

- تم ذكر مجموعة من اهم قرارات البنك المركزي دون ترتيب معين .
- تم استثناء بعض القرارات من ذكرها لعدم التثنت (من الأخر كذا القرارات الى انا مفهمتهاش..)
- لا ننسى ذكر القرارات المتعلقة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة سواء طلبها ام لا .

13- ما هو دور البنك المركزي المصرى ؟

- البنك المركزي له دور كبير فى الأقتصاد المصرى حيث يعتبر احدى الأدوات الحكومية لتطبيق سياسات الدولة الأقتصادية وفى السطور القليلة القادمة سنحاول ذكر بعض من مهامه فى الأقتصاد المصرى :-
- 1 - اصدار النقد المصرى والمحافظة على استقراره من خلال ضبط سعر الصرف ومعدل التضخم والمحافظة على هيكل اسعار الفائدة بما يتناسب مع حجم ووضع الأقتصاد المصرى .
- 2- الرقابة على البنوك من خلال اصدار وسن القوانين الرقابية والتنظيمية لعمل البنوك وعلاقتها ببعضها .
- 3- بيع وشراء السندات الحكومية واذونات الخزانة المصرية .
- 4- اعمال المقاصة بين البنوك التجارية المختلفة داخل مصر .
- 5- ادارة احتياطى الدولة من الذهب والعملة الأجنبية .

14- ما هى خصائص منتجات التجزأه المصرفية ؟

- تعريف : منتجات التجزأه المصرفية هى مجموعة من المنتجات التى يقوم البنك بتصميمها لتلبيه متطلبات العميل و الحفاظ على القدرة التنافسية مع البنوك الأخرى ومن امثلة هذه المنتجات (الحسابات - البطاقات - القروض .. الخ) ونعرض لكم فيما يلى اهم خصائص منتجات التجزأه المصرفية :-
- 1 - عادة ما تكون هذه المنتجات على فترات قصيرة من 1 سنة الى 5 سنوات .
- 2 - تتميز بارتفاع العائد وانخفاض التكلفة .
- 3 - انخفاض المخاطر نظرا لكبر حجم العملاء وتنوعهم .
- 4 - بعضها شبه معدوم التكلفة والمخاطر مثل الحسابات الجارية .
- 5 - الحصول على قاعدة كبيرة من العملاء نظرا لتعدد المنتجات والخدمات .

14- ما هي اخر اخبار الأقتصاد المصرى ؟

- من الصعب تحديد خبر معين يمكنك ذكره فى مختلف الأوقات فالسؤال واضح من عنوانه آآآ آخر الأخبار فربما انت تقرأ هذه الأسطر بعد عام من كتابتها فتتبدل الدنيا وتتبدل الأحوال ولاكن ساحاول ذكره مجموعة من الأخبار المتعلقة بالاقتصاد المصرى قبل بداية شهر رمضان (كل عام وانتم بخير) :-

- 1 - قرار البنك المركزى باعادة طباعة العملية الورقية فئة الجنية الواحد مع دراسة امكانية طباعة العملات الورقية الأخرى .
- 2 - يطرح البنك المركزى المصرى، نيابة عن وزارة المالية، أذون خزانة بقيمة إجمالية تقدر بـ9.5 مليار جنيه .
- 3 - 122.5 مليار جنيه أرصدة العملات الأجنبية فى الاحتياطى الأجنبى لمصر .
- 4 - البنك المركزى: انخفاض رصيد الذهب بالاحتياطى الأجنبى لمصر لـ22.3 مليار جنيه .
- 5 - وزيرة التعاون الدولى:مفاوضات مع ألمانيا لإنشاء محطة طاقة شمسية 1000 ميغاوات .
- 6 - ارتفاع إنتاج مصر من الغاز الطبيعى لـ133.4 بليون قدم مكعب شهريا .

سادسا : اسئلة اضافية :-

مجموعة من الأسئلة الأضافية سأترك لكم حرية معرفه اجابتها من خلال صديقكم المفضل Google :-

- 1 - الفرق بين الأعتما المستندى وخطاب الضمان ؟
- 2 - الفرق بين ميزانية البنك والشركة ؟
- 3 - الفرق بين الشيك والكمبياله ؟
- 4 - الفرق بين الميزانية والموازنة والمركز المالى ؟
- 5 - اين توضع اصول التجزأه فى الميزانيه ؟

ملاحظات :

أ - فى حالة وجود اى خطأ لغوى او سهو ارجو ان تعذرونى لضيق الوقت وتذكرولا كمال الا لله وحدة ولكتابه الكريم
ب - فى حالة وجود خطأ فى معلومة قد تؤثر على المحتوى فارجو ذكرها على جروب (شباب البنك الأهلئ(BankAhliyouth)) او جروب (شباب بنك مصر(BankMisrYouth)) .

كلمة ختامية :

مروحة صغيرة ومكتب بسيط , بهذا الحال انتهيت من كتابه هذه التجربة البسيطة سائلا المولى عز وجل ان تكون سبب فى الرزق والخير لكل من قرأها , واسئل الله تعالى ان يتقبلها فى ميزان حسناتى وكل ما اتمناه هو الدعاء لى ولوالدتى واسرتى بداوم الصحة والستر والرزق والعافية , وفى الختام لا يفصلنا عن شهر رمضان سوى يوم واحد او ساعات قليلة ومع اذان الفجر ادعو الله لى ولكم بالتوفيق وان المروحة الصغيرة تبقى تكييف , وكل عام وانتم بخير .