

بالنسبة للفاتورة الإلكترونية برجاء توضيح أي اختيار:

1. في حالة الشركات التي تعمل بنظام ال ERP يتم اصدار ختم الكتروني لها.
2. في حالة الشركات التي ليس لديها ERP ولديها أكثر من 200 فاتورة شهرية يتم اصدار ختم الكتروني لها.
3. في حاله الشركات التي ليس لديها ERP ولديها أقل من 200 فاتوره شهرياً **وتقوم بالتسجيل الذاتي يتم إصدار ختم إلكتروني لها**
4. في حالة الشركات التي ليس لديها ERP ولديها أقل من 200 فاتورة شهرية يتم صدور توقيع إلكتروني للشخص الذي سيقوم برفع الفواتير عن طريق Portal الضرائب وتم تسجيلها في الفاتوره الالكترونيه وتزيد اصدار توقيع إلكتروني وليس ختم إلكتروني .
(الشخص الذي سيقوم برفع الفواتير على البورتال والمسجل رقمه القومي بصلاحيه رفع الفواتير يحضر نفسه وسيتم إصدار توقيع إلكتروني برقمه القومي) ليتطابق مع الرقم القومي المسجل على البورتال

في حالة اختيار الحالة الأولى او الثانية والثالثة:

<https://1drv.ms/u/s!AmJgX7TIZbEplXIBUYFS0mhZVBTI?e=TAq8nQ>

اما في الحالة الرابعه:

الشخص المفوض برفع الفواتير **يقوم بالحضور بنفسه** في احدى مقراتنا بأصل البطاقه ورسوم 700 جنيه وصوره من السجل التجاري وصوره من البطاقه الضريبية

وفي حاله الرغبة في **عدم حضور الشخص المفوض** (بالنسبه للحاله الرابعه فقط) برجاء طباعه هذا الملف بالكامل ومحتواه (هذه الصفحه – عدد 2 نسخه عقد – طلب إصدار – تفويض شخصي –) وعليهم صحه توقيع بنكي مع إحضار صوره من السجل التجاري وصوره من البطاقه الضريبية)

***فرع هيئة الاستثمار محافظه القاهرة: 3 شارع صلاح سالم – الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة مبنى خدمات المستثمرين – الدور الثالث – شركة ايجيبت تراست**

***المطار: داخل المركز اللوجيستي في قرية البضائع.**

***فرع هيئة الاستثمار السادس من اكتوبر: طريق الواحات – أمام كوبري مشاة مول مصر – الهيئة العامة للاستثمار – بجوار بوابة 2 مدينة الانتاج الاعلامي**

***فرع هيئة الاستثمار محافظه الاسكندرية: ك 22 طريق الإسكندرية الصحراوي – فرع هيئة الاستثمار مبنى الخدمات – الدور الاول – مكتب 112**

***الاسكندرية: شارع الجمرك بجوار باب 11 ميناء الاسكندرية – امام قسم الجمرك مبنى النافذة الدور الأرضي**

***فرع هيئة الاستثمار محافظه بورسعيد: شارع النصر (محمد علي سابقاً) – مبنى هيئة الاستثمار الدور الأرضي - مكتب خدمات المستثمرين**

***نافذه بورسعيد: المركز اللوجيستي شارع مصطفى كامل وصلاح سالم بجوار باب 21 الجمركي**

***دمياط: ميناء دمياط – مركز الخدمات اللوجستية**



EGYPT TRUST
We Secure

المصرية للتوقيع الإلكتروني
وتأمين المعلومات

طلب إصدار/تجديد شهادة توقيع إلكتروني

Issue/Renewal of Digital Certificate Request

الاسم (رباعي) : Full Name.....
الرقم القومي / جواز السفر : NID / Passport.....
بريد إلكتروني : Email.....
تليفون / موبيل : Tel/Mobile.....
العنوان : Address.....
الوظيفة : Job Title.....
طريقة التركيب : بطاقة ذكية / توكن Smart Card\Token..... Installation.....
مدة الصلاحية : Validity.....

المرفقات: صورة تحقيق الشخصية، خطاب مولد بشرية، صورة البطاقة الضريبية، صورة سجل تجاري حديث وساري، إيصال سداد
Attachments: ID photocopy, HR Letter, Tax Card photocopy, Recent & Valid Commercial Registry photocopy, Payment Receipt

أقر بأن جميع البيانات المذكورة عالية صحبة تماما و تحت مسؤوليتي الشخصية. و أتعهد بإبلاغ الشركة حال تغيرها.
I declare & agree that all above data are true & correct under my full responsibility, will notify your company in case of any change.

الاسم : Name.....
التوقيع : Signature.....

To be Filled by Egypt Trust يتم ملأ هذه البيانات بواسطة الشركة المصرية للتوقيع الإلكتروني وتأمين المعومات

إدارة الحسابات
طريقة السداد : نقداً..... بطاقة ائتمان..... أخرى.....
إشعار سداد / إيصال رقم : روجع بواسطة (موظف الحسابات) :
خدمة العملاء
استلام و مراجعة : بتاريخ / / الوقت :
إصدار و تسليم الشهادة : بتاريخ / / الوقت :
يعتمد :

Received By المستلم

الاسم:----- Name:-----
التوقيع:----- Signature:-----

بيانات التسليم				
التوكن	تاريخ الإرسال	رقم البوليصا - شركة البريد	تاريخ التسليم-الوقت	إداري خدمة العملاء
الرقم السري				



EGYPT TRUST
We Secure

المصرية للتوقيع الإلكتروني
وتأمين المعلومات

عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

إته في يوم الموافق / / وذلك في جمهورية مصر العربية

أبرم هذا العقد بين كلاً من:

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST).

سجل تجاري رقم 18147

العنوان: 4 عمارات 777 شارع النزهة - مدينة نصر - القاهرة ويمثلها في هذا العقد

السيد/ بصفتها/ مفوضاً عن الشركة

مقدم الخدمة / طرف اول

ثانياً: بصفتها/

مستخدم الخدمة / طرف ثان

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 102 لسنة 2006) حيث حصلت الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولانته التوقيع الصادرة بالقرار الوزاري رقم 109 لسنة 2005، وحيث أن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني، فقد التقت إرادة طرفي هذا العقد، وهم بكامل أهليتهما القانونية للتعاقد على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبند التالي:

البند الأول

- يعتبر التمهيد السابق وأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 ولانته التنفيذية وكذلك قرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بشأن الترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

البند الثاني - موضوع التعاقد

- قيام الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناء على طلب من الطرف الثاني، ويتضمن ذلك إصدار شهادات التصديق الإلكتروني للطرف الثاني وكذلك تسليمه الأدوات التوكن (Smart Token) التي تمكنه من القيام بالتوقيع إلكترونياً وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولانته التنفيذية وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول وجميع بنود عقد التوقيع الإلكتروني كما وردت في اللائحة التنفيذية للقانون.

- يلتزم الطرف الأول بالكشف عن المعلومات الخاصة بالطرف الثاني للغير خلال فترة سريان هذا العقد، أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد، وأن يتوخى الحرص اللازم لعدم كشف تلك المعلومات.

البند الثالث - التزامات مستخدم الخدمة

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها لإصدار شهادات التصديق الإلكتروني، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها وأنه يتحمل كافة التبعات القانونية عن عدم صحة تلك البيانات كما يقر بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة تصديق إلكتروني للطرف الثاني.

- يقوم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.

- يقر الطرف الثاني بأنه مسئول وحده مسئولية مطلقاً عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.

- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).

- يلتزم الطرف الثاني بإخطار مقدم الخدمة فور فقد التوكن (Smart Token) أو تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة وإيقاف الشهادة وتحمل الطرف الثاني المسؤولية القانونية والتعويضات المترتبة عليها وذلك في حالة استخدام شهادة التصديق الإلكتروني عند زوال صفة التعاقد مع الشركة.

- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

البند الرابع - الإلغاء عن المسؤولية

- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن كل الضمانات والالتزامات من أي نوع بما في ذلك أي ضمانات تجارية وأي ضمانات متعلقة بالأهلية لتنفيذ أغراض محددة وأي ضمانات متعلقة بدقة المعلومات المقدمة أو أي وكل مسؤولية متعلقة بالإهمال أو التقصير من مستخدم الخدمة فيما عدا الإهمال الجسيم المتعمد من مقدم الخدمة.

الطرف الأول - مقدم الخدمة:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

الشخص المفوض:

التوقيع:

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة:

الاسم:

الرقم القومي:

التوقيع:

البند الخامس - المسئوليات القانونية

- لا يتحمل مقدم الخدمة أو هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات أي مسؤولية عن أية معلومات غير سليمة قدمها مستخدم الخدمة إلى جهة التوقيع الإلكتروني لتضمينها في طلب الخدمة. - يلتزم مقدم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من مياد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولانته التنفيذية.

البند السادس - الاستثناءات

- مقدم الخدمة و هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن استخدام الخدمة المقدمة عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل. - مقدم الخدمة و هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن الأضرار والخسائر الناجمة عن استخدام الخدمة عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

البند السابع - رسوم الخدمة

- يقوم مستخدم الخدمة بتسديد رسوم الخدمة المعمول بها في حينه، والمعتمدة مسبقاً من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتي تتوافق مع نوع وفئة الخدمة المقدمة المنتقاة بواسطة مستخدم الخدمة وتكون زيادة رسوم الخدمة في حالة زيادة تكاليف تقديم الخدمة بناء على إخطار سابق بذلك وبعد موافقة الهيئة، ولا تكون بائراً رجعي، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

البند الثامن - مدة الشهادة

- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار.

البند التاسع - مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بحد أدنى 15 عاماً، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل رسوم محددة من الهيئة.

البند العاشر - الشكاوى

- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدم الخدمة (الطرف الثاني) وذلك على أرقام التليفونات 22904800 - 22905088 للرد الفوري، البريد الإلكتروني customerservice@egypttrust.com لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدق حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.

- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على تليفونات أرقام 22904800 - 22905088 ولمستخدم الخدمة الرجوع إلى الهيئة على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة www.itida.gov.eg وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة بالإجراءات الكافية لإرضاء مستخدم الخدمة ويتعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

البند الحادي عشر - إلغاء التعاقد

- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:

• قيام مستخدم الخدمة بتجاوز حدود استخدام الخدمات محل التعاقد.

• انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.

• تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.

• سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

البند الثاني عشر - المنازعات

- يسري على ما لم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد لأحكام القانون رقم 82 لسنة 2002 الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية ولوائحه التنفيذية وأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني ولوائحه التنفيذية وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.

البند الثالث عشر

- حرر هذا العقد من نسختين باللغة العربية بيد كل طرف نسخة أصلية.



EGYPT TRUST
We Secure

المصرية للتوقيع الإلكتروني
وتأمين المعلومات

عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

إته في يوم الموافق / / وذلك في جمهورية مصر العربية
أبرم هذا العقد بين كلاً من:

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST).
سجل تجاري رقم 18147
العنوان: 4 عمارات 777 شارع النزهة - مدينة نصر - القاهرة ويمثلها في هذا العقد السيد /
مقدم الخدمة / طرف اول
ثانياً:

بصفته/

مستخدم الخدمة / طرف ثان

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 102 لسنة 2006) حيث حصلت الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم 109 لسنة 2005، وحيث أن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني، فقد التفت إرادة طرفي هذا العقد، وهم بكامل أهليتهما القانونية للتعاقد على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية:

البند الأول

- يعتبر التمهيد السابق وأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وكذلك قرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بشأن الترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

البند الثاني - موضوع التعاقد

- قيام الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناء على طلب من الطرف الثاني، ويتضمن ذلك إصدار شهادات التصديق الإلكتروني للطرف الثاني وكذلك تسليمه الأنواع التوكن (Smart Token) التي تمكنه من القيام بالتوقيع إلكترونياً وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول وجميع بنود عقد التوقيع الإلكتروني كما وردت في اللائحة التنفيذية للقانون.
- يلتزم الطرف الأول ألا يكشف عن المعلومات الخاصة بالطرف الثاني للغير خلال فترة سريان هذا العقد، أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد، وأن يتوخى الحرص اللازم لعدم كشف تلك المعلومات.

البند الثالث - التزامات مستخدم الخدمة

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها لإصدار شهادات التصديق الإلكتروني، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها وأنه يتحمل كافة تبعات القانونية عن عدم صحة تلك البيانات كما يقر بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة تصديق إلكتروني للطرف الثاني.
- يقوم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.
- يقر الطرف الثاني بأنه مسئول وحده مسؤولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.
- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).
- يلتزم الطرف الثاني بإخطار مقدم الخدمة فور فقد التوكن (Smart Token) أو تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة وإيقاف الشهادة ويتحمل الطرف الثاني المسؤولية القانونية والتعويضات المترتبة عليها وذلك في حالة استخدام شهادة التصديق الإلكتروني عند زوال صفة المتعاقد مع الشركة.
- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
- **البند الرابع - الإعفاء عن المسؤولية**
- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن كل الضمانات والالتزامات من أي نوع بما في ذلك أي ضمانات تجارية وأي ضمانات متعلقة بالأهلية لتنفيذ أغراض محددة وأي ضمانات متعلقة بدقة المعلومات المقدمة أو أي وكل مسؤولية متعلقة بالإهمال أو التقصير من مستخدم الخدمة فيما عدا الإهمال الجسيم المتعمد من مقدم الخدمة.

الطرف الأول - مقدم الخدمة:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

الشخص المفوض:

التوقيع:

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة:

الاسم:

الرقم القومي:

التوقيع:

البند الخامس - المسؤوليات القانونية

- لا يتحمل مقدم الخدمة أو هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات أي مسؤولية عن أية معلومات غير سليمة قدمها مستخدم الخدمة إلى جهة التوقيع الإلكتروني لتضمينها في طلب الخدمة.
- يلتزم مقدم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية.

البند السادس - الاستثناءات

- مقدم الخدمة و هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن استخدام الخدمة المقدمة عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل.
- مقدم الخدمة و هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن الأضرار والخسائر الناجمة عن استخدام الخدمة عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

البند السابع - رسوم الخدمة

- يقوم مستخدم الخدمة بتسديد رسوم الخدمة المعمول بها في حينه، والمعمدة مسبقاً من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتي تتوافق مع نوع وفئة الخدمة المقدمة المنتقاة بواسطة مستخدم الخدمة وتكون زيادة رسوم الخدمة في حالة زيادة تكاليف تقديم الخدمة بناء على إخطار سابق بذلك وبعد موافقة الهيئة، ولا تكون بائراً رجعي، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

البند الثامن - مدة الشهادة

- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار.

البند التاسع - مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بحد أدنى 15 عاماً، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل رسوم محددة من الهيئة.

البند العاشر - الشكاوى

- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدم الخدمة (الطرف الثاني) وذلك على أرقام التليفونات 22904800 - 22905088 للرد الفوري، البريد الإلكتروني customerservice@egypttrust.com لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.

- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على تليفونات أرقام 22904800 - 22905088 ولمستخدم الخدمة الرجوع إلى الهيئة على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة www.itida.gov.eg وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة بالإجراءات الكافية لإرضاء مستخدم الخدمة ويتعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

البند الحادي عشر - إلغاء التعاقد

- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:

- قيام مستخدم الخدمة بتجاوز حدود استخدام الخدمات محل التعاقد.
- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
- تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
- سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

البند الثاني عشر - المنازعات

- يسري على ما لم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد لأحكام القانون رقم 82 لسنة 2002 الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية ولوائحه التنفيذية وأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 والخاص بتنظيم التوقيع الإلكتروني ولوائحه التنفيذية ويتعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.

البند الثالث عشر

- حرر هذا العقد من نسختين باللغة العربية بيد كل طرف نسخة أصلية.

تفويض شخصي

اليوم والتاريخ

السادة الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات،
تحية طيبة وبعد،،،

أفوض أنا السيد/.....، بصفتي الشخصية وبصفتي (وظيفة) بشركة.....
السيد / رقم قومي..... / + رقم موبايل + إيميل

في تسليم واستلام الأوراق والعقود وطلبات الإصدار الخاصة بإصدار التوقيع الإلكتروني الخاص بي أنا (اسم الشخص) بصفتي الشخصية والوظيفية وكذلك استلام أدوات التوقيع الإلكتروني وكلمة السر الخاصة بي دون أدنى مسئولية على الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

الاسم

التوقيع + الختم

اعتماد صحة التوقيع من البنك

ملحوظة

يرفق صور تحقيق الشخصية (بطاقة رقم قومي مصريين / جوار السفر للأجانب)

للموقع والمفوض.