

بنود ونشروط استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية

• إن شروط المستخدم تنطبق عليك بغض النظر عن كيفية وصولك إلى الموقع. يطلب من الشركات التسجيل قبل استخدام البوابة، وتحفظ مصلحة الضرائب المصرية بالحق في منح وإنهاء حق الوصول.

• يتحمل المستخدمون المسجلون المسؤولية عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور، ويتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن جميع النشاطات التي تحدث بموجب اسم المستخدم. رغم أننا نهدف إلى توفير إمكانية دخول آمن إلى بوابتنا، إلا أننا ونتيجة لعوامل خارجة عن سيطرتنا لا نضمن إمكانية الدخول المستمرة بحرية ودون انقطاع وبشكل آمن إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية. ولا نتحمل المسؤولية عن أي انقطاع أو تأخير أو خلل في بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية أو الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلالها.

• يقدم مكتب الدعم لتقنية المعلومات في مصلحة الضرائب المصرية المساعدة خلال ساعات العمل الرسمي للمصلحة، ولا يمكن إعطاء أي ضمان لك بخصوص أي حل خاص أو نتيجة مقترحة من قبل مكتب الدعم ويمكن الاتصال بمكتب الدعم لتقنية المعلومات بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى

eservice@incometax.gov.eg

• ينبغي عليك تحمل الرسوم الهاتفية الخاصة بالدخول إلى بوابتنا وبمكتب المساعدة.

• لا تتحمل مصلحة الضرائب المصرية المسؤولية عن المحتوى /المعلومات التي تقدمها مواقع أخرى لها صلة ارتباط مع موقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت.

• إن الشروط المفروضة على استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية تنطبق على جميع الاستخدامات من قبلك لبوابة مصلحة الضرائب المصرية. ويجوز لنا تعليق و/أو إيقاف و/أو إنهاء حق الدخول لاستخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية في حال انتهاكك أو في حال كان لدينا سبب للاعتقاد بأنك قد انتهكت شروط المستخدم.

• تعتبر بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية ملكية خاصة لنا، وهذه الملكية محمية بحقوق الطبع والنشر بمقتضى حقوق الطبع والنشر في جمهورية مصر العربية. وتعتبر مصلحة الضرائب المصرية المالك الكلاصري أو المرخص له بشأن جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وعلامات الخدمة وأي حق ملكية فكرية في بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية.

• إنك تتحمل المسؤولية عن محتوى أي مادة يتم توزيعها من قبلك من خلال بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية، كما تتحمل المسؤولية عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدامك لبوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية.

بنود وشروط استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية:-

• إن إمكانية الدخول الخاصة بالشركات المسجلة إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية يمكن إنهاؤها من قبل الشركات أو من قبلنا في أي وقت، ويجوز لنا أيضاً القيام فوراً بإنهاء أو تعليق أو تقييد حق الدخول إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية في حال انتهاك بنود وشروط الاستخدام.

• إن شروط المستخدم و استخدامك لبوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية يحكم ويفسر وفقاً لقانون جمهورية مصر العربية، وأي نزاعات تنشأ أو تنجم عن شروط المستخدم الحالية واستخدامك لبوابة مصلحة الضرائب

المصرية الإلكترونية يجب أن تحال إلى المحاكم المختصة بجمهورية مصر العربية.
• إذا كنت ترغب بالاتصال ببوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية في أي وقت بخصوص بنود وشروط الاستخدام الخاصة بنا، فإنه يمكنك إرسال بريد إلكتروني لنا على الموقع :

eservice@incometax.gov.eg

حق الدخول إلى الإنترنت

من أجل استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية، فإنه يجب عليك الدخول من خلال الموقع عبر شبكة الإنترنت. ويمكنك الوصول إلى الموقع من أي مكان في العالم. وتتنطبق شروط المستخدم الحالية عليك بغض النظر عن كيفية دخولك إلى الموقع.

التزامات الخدمة:

• نقوم حالياً بتوفير خدمات الدخول إلى الإنترنت من خلال طرف ثالث. وسنقوم باتخاذ كافة الخطوات المناسبة لتوفير حق الدخول إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية بطريقة سريعة وموثوقة وضمن أمن وسلامة وسرية معلوماتك، وضمن استخدامك لموقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت .
ويمكن أن يحدث تداخل في تشغيل بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية بسبب عوامل عديدة خارجة عن سيطرتنا. ونحن لا نضمن حق الدخول المستمر دون انقطاع وبشكل خال من الأخطاء إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية .
ولا نتحمل المسؤولية عن أي انقطاع أو تأخير أو خلل في بوابة مصلحة الضرائب المصرية. إذا كنت تحتاج إلى أي مساعدة في استخدام موقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت، يرجى الاتصال واسطة البريد الإلكتروني eservice@incometax.gov.eg من أجل المساعدة.

• لا يوجد رسم خاص بهذه المساعدة، باستثناء رسوم الاتصال الهاتفي المعتادة حسب فواتير مركز الاتصالات المحلي الخاص بك. على كل حال، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم في المستقبل ويتم إبلاغك بها بشكل مسبق بشأن توفير الدعم.
• يمكنك الحصول على خدمات مكتب الدعم خلال ساعات العمل الرسمية، ولا يمكن إعطاء أي ضمانة بخصوص أي حل خاص أو نتيجة مقترحة من قبل مكتب الدعم.

روابط الاتصال بالمواقع الأخرى على شبكة الإنترنت

• قد تحتوي بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية على وصلات ارتباط بمواقع طرف ثالث ليس ضمن سيطرتنا.

• ونحن نقوم بتوفير مثل هذه الروابط فقط بغرض التسهيل ولا نصادق ولا نتحمل المسؤولية عن محتويات أي موقع يرتبط بموقعنا.

قيود الاستخدام:

إن قيود استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية تنطبق على جميع الاستخدامات الخاصة بك لبوابة مصلحة الضرائب المصرية. ويجوز لنا إيقاف و/أو منع و/أو إنهاء إمكانية استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية في حال حدوث انتهاك من قبلك، أو في حال كان لدينا سبب للاعتقاد بأنك قد انتهكت شروط الاستخدام.

إنك توافق على الامتناع عما يلي:

- القيام عن سابق معرفة بتوفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى لا تمتلكها أو لا تمتلك رخصة بشأنها.
- استخدام بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية بأي طريقة لإرسال بريد إلكتروني تجاري أو أي إساءة استخدام لموقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت.
- توفير أو تحميل ملفات على بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية بحيث تعلم أنها تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تشكل تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية تخالف الآداب العامة أو أي مواد أو معلومات أخرى تخالف القوانين من خلال بوابة مصلحة الضرائب المصرية.
- المشاركة من خلال بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية في نشاطات غير قانونية أو غير شرعية سواء في جمهورية مصر العربية أو ضمن المنطقة التي تقيم فيها.
- الاتصال بشكل مباشر أو غير مباشر أو تضمين أو صاف منتجات أو خدمات محظورة بموجب شروط المستخدم أو تلك التي ليس لك الحق في إدراجها أو تضمينها.
- الإعلان على بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية عن أي منتج أو خدمة تجعلنا في موقع انتهاك لأي قانون مطبق أو أنظمة مطبقة في أي اختصاص قضائي.
- استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل المناسب لبوابة مصلحة الضرائب المصرية.
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير مناسب أو تأثيراً ضخماً على البنية التحتية لبوابة مصلحة الضرائب المصرية.

خصوصية مستخدمي موقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت

إننا نقر بأهمية الحفاظ على خصوصية البيانات الشخصية وبيانات الأعمال التي نحصل عليها والتي تتعلق بأعمالك.

التصرف

أنت توافق على دخول واستخدام الموقع لأغراض مشروعة فقط، وأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن العلم والعمل بكل القوانين والأنظمة والقواعد والأحكام المتعلقة باستخدامك له. وبمجرد دخولك إلى الموقع فإنك توافق على الامتناع عن:

- استخدام الموقع من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
- إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذفاً أو فاحشة أو مواد إباحية.
- استخدام الموقع من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
- استخدام الموقع لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات، أو "أحصنة طروادة"، أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل الموقع أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى الموقع.
- تحميل أو إدخال أو إرسال أو بث بخلاف ذلك لمواد لا يحق لك بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.
- تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على الموقع.
- تعطيل خطوط الاتصال الاعتيادية بأي شكل كان.
- الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
- نشر أو بث أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج.
- نشر أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين، أو جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين.

عدم التنازل

لا يجوز لك التنازل أو الترخيص من الباطن أو التعاقد من الباطن أو التنازل أو التصرف بطريقة أخرى بشأن أي حق من حقوقك أو التزاماتك بموجب شروط المستخدم دون موافقة مسبقة من قبلنا . وعلى سبيل المثال، لا يمكنك تقديم رمز تعريف المستخدم الخاص بك أو كلمة المرور الخاصة بك إلى شخص آخر للقيام بتعاملات بموجب أمر منك.

القانون المطبق :

وضعت مصلحة الضرائب المصرية الأحكام و الشروط التالية لزيارة الموقع والتي تتماشى مع أنظمة وقوانين الإدارة العامة وقوانين دولة جمهورية مصر العربية .وتحتفظ الإدارة العامة لنفسها بحق تطبيق القانون بكامله لحماية بنيتها التحتية والمعلومات عند مخالفة شخص ما لهذه الشروط والقوانين .وتعتبر محاكم جمهورية مصر العربية لها السلطة الحصرية في النظر في أي نزاع فيما يتعلق بذلك.

تعديل الاتفاقية

الحكومة جمهورية مصر العربية الإلكترونية الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام على أن يتم وضع إشعار بحدوث تعديلات على هذه الصفحة، وتدخّل التعديلات حيز النفاذ بمجرد إحداثها ما لم يَنْصَ على خلاف ذلك، إن استخدامك المتكرر للموقع بعد إحداث تلك التعديلات يعني موافقتك على التعديلات .ويتعين عليك القيام بزيارات دورية لهذه الصفحة لمراجعة شروط وأحكام الاستخدام الحالية.

التسجيل

بعض أجزاء الموقع لا تفتح إلا للأعضاء المسجلين و /أو تتيح للمستخدم طلب الدعم أو الخدمات إلكترونياً عبر إدخال المعلومات الشخصية. أنت توافق على أن أي معلومات تقدم لنا عبر تلك الأجزاء هي معلومات كاملة ودقيقة، وأنت لن تقوم بالتسجيل، ولن تحاول دخول الموقع مستخدماً اسم شخص آخر، ولن تتبنى اسم مستخدم قد ترى حكومة جمهورية مصر العربية الإلكترونية أنه -وفق حقها في حرية التصرف -غير مناسب.

إنهاء الاستخدام

إن حق الدخول الخاص بالشركات المسجلة لاستخدام موقع مصلحة الضرائب المصرية على شبكة الإنترنت يمكن إنهاؤه من قبل الشركات المستخدمة أو من قبلنا في أي وقت من خلال الخيارات المتوفرة على بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية. ويجوز لنا فوراً إنهاء أو إيقاف أو تقييد حق الدخول إلى بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية في حال حدوث ما يلي:

- قيام المستخدم بانتهاك شروط المستخدم وإخفاق المستخدم -في حال كان الانتهاك قابلاً للمعالجة - في معالجة الانتهاك في غضون 14 يوماً ابتداءً من يوم إعطاء إشعار من قبلنا لك نطلب فيه منك القيام بذلك.

قيود المسؤولية

إننا لا نتحمل المسؤولية أمامك عن أي تأخير أو عدم إنجاز لطلبك في بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية الذي قد ينشأ عن أسباب خارجة عن سيطرتنا أو سيطرة مزودي الخدمة . انتهاك المستخدم لشروط المستخدم بشكل متكرر . حدوث أي حادثة خارجة عن سيطرتنا أو عن سيطرة مزودي خدمات البنية التحتية، بحيث إن ذلك يمنعنا من مواصلة تقديم الخدمة من خلال بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية.

إخلاء المسؤولية

تحتوي بعض الصفحات على روابط تخرج عن نطاق موقع مصلحة الضرائب المصرية وهي لا تتحكم بأي من محتويات هذه الروابط ولا تتحمل مسؤوليتها. سياسة الحماية والخصوصية تلتزم بوابة مصلحة الضرائب المصرية الإلكترونية بحماية حقوق جميع زوار الموقع ، وتلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات الحساسة . وقد اعدنا هذا الاعلان الخاص بالامن والخصوصية للافصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع المعلومات ونشرها على هذا الموقع.

جمع المعلومات

يتطلب من زوار بوابة مصلحة الضرائب المصرية تقديم معلومات تعريفية محددة مثل الاسم ، والمسمى الوظيفي ، وعنوان الشركة ، وعنوان البريد الإلكتروني ، وارقام الهواتف والفاكسات ، او تفاصيل مالية وتجارية خاصة بمعاملات الشركات ، ويتم عادة جمع هذه المعلومات لتحقيق التالي:

• تسجيل خدمات معينه في البوابة.

•الإستفسار للحصول على معلومات أكثر.

•إجراء خدمة إلكترونية.

•تقديم السيرة الذاتية.

إن سياسة مصلحة الضرائب المصرية تقتضى أن تقتصر المعلومات المطلوبة على الحد الأدنى اللازم لإستكمال طلب الزائر، وفي حال طلب المعلومات غير الإلزامية تقوم بوابة مصلحة الضرائب المصرية بإعلام الزائر عن هذا عن نقاط جمع المعلومات.

معلوماتك الشخصية:

عندما تتصفح هذا الموقع او تقوم بتنزيل المعلومات منه ، تجمع تلقائيا معلومات حول زيارتك ويتم تخزينها لكي تستخدم لأغراض إحصائية فقط ولا تجمع هذه البيانات لأغراض تجارية او تسويقية ، ومصلحة الضرائب المصرية لا تبيع او تتبادل أو توزع البيانات المجمعة لأى أغراض تجارية او تسويقية.

تستخدم بوابتنا << ملفات لتتبع المسارات >> (كوكيز) من أجل تتبع محتويات معينة، ويعد إستخدام ملفات تتبع المسار (كوكيز) من الممارسات المعتادة فى المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت.

ومن الممكن إعداد معظم متصفحات الإنترنت لترفض ملفات تتبع المسار، او تقبل او تحذف هذه الملفات، إلا أن رفض أو حذف ملفات تتبع المسار قد يؤدي إلى تعطل تلك الصفحات التى تحتاج إلى هذه الملفات لتعمل بشكل تام.

حماية المعلومات الشخصية:

لن نتاح المعلومات الشخصية التى تم جمعها الا للموظفين الحكوميين المخولين فقط بالوصول الى المعلومات من اجل توفير الخدمات او المعلومات التى طلبتها ولن تكون متاحه للاطلاع العام كما لن يتم مشاركة بيانات المستخدمين او بيعها او نقلها لطرف ثالث من دون موافقتك المسبقة . بعض اجزاء الموقع لا تفتح الا للاعضاء او تتيح للمستخدم طلب الخدمة الاكترونيه عبر ادخال المعلومات الشخصية ويجب ان تكفل بأن هذه المعلومات كاملة ودقيقة وانك لن تقوم بالتسجيل ولن تحاول دخول الموقع مستخدما اسم شخص اخر.

الروابط الخارجية:

تحتوى بوابة مصلحة الضرائب المصرية على روابط لمواقع الكترونية اخرى قد تختلف معايير الحماية والخصوصية فيها عن المعايير التى نعتمدها . ولن تعد بوابة مصلحة الضرائب المصرية مسؤولة عن اى محتويات موجودة على تلك المواقع الالكترونية وسياسات الخصوصية لهذه المواقع . لذا ننصحكم بمطالعت سياسات الخصوصية لتلك المواقع الالكترونية.

أمن المعلومات:

تطبق بوابة مصلحة الضرائب المصرية إجراءات امنية مناسبة لحماية المعلومات من الضياع او من سوء استخدامها او اجراء تبديل فيها .وتغطى هذه الاجراءات البرمجيات التجارية والبنية التحتية التقنية المؤمنه لمراقبة حركة الشبكة والسماح بدخول المستخدمين المسجلين وتحديد المحاولات الغير مشروعة لتحميل المعلومات او تغييرها، او التسبب باى ضرر اخر. كما يتبع كافة موظفى مصلحة الضرائب المصرية سياسة امن شاملة لضمان تعهد موظفى البلدية بتامين سرية معلومات المتعاملين.

التغييرات فى سياسة الخصوصية:

تحتفظ بوابة مصلحة الضرائب المصرية بالحق فى اجراء اى تعديل لشروط سياسة الخصوصية من وقت للاخر من دون الحاجه الى تقديم اختار بذلك واذا كنت ترغب بالاستمرار فى استخدام موقعنا بعد ادخال التعديلات على سياسة الخصوصية هذه ، فإن هذا يعنى قبولك لهذ التغييرات .