



دليل الممول التعريفي

بمنظومة الإيصال الإلكتروني

إعداد
مصلحة الضرائب المصرية

إصدار ثان
أغسطس 2022

مقدمة

إيماناً من مصلحة الضرائب المصرية بأهمية التطوير المستمر، ومشاركةً منها في تطوير مصرنا الحبيبة فنحن نعمل من أجلها، وبتعاوننا معا نستطيع أن نحقق لها كل الخير، فنحن نساهم في تحصيل المستحقات الضريبية للدولة، والتي تعد أحد أهم موارد الموازنة العامة. وذلك للمساهمة في رفع كفاءة الدولة وقدرتها على القيام بواجبها تجاه أوجه الإنفاق المختلفة بما يحقق مصلحة جموع المواطنين.

ونظراً لأن منظومة الإيصال الإلكتروني أحد مشروعات التطوير القومية التي ستعود بالنفع علينا جميعاً. يسعدنا أن نقدم لك "دليل الممول التعريفي بمنظومة الإيصال الإلكتروني" والذي أُعد طبقاً لأحكام قانون الإجراءات الضريبية الموحد الصادر بالقانون رقم 206 لسنة 2020 وتعديلاته ولائحته التنفيذية.

فنحن جميعاً أبناء مصر الأوفياء

رئيس

مصلحة الضرائب المصرية

مختار توفيق عباس



حول هذا الدليل

قام فريق مشروع الإيصال الإلكتروني بتصميم رحلة الممول نحو التطبيق والتشغيل والتكامل مع منظومة الإيصال الإلكتروني، حيث سيساعد هذا الدليل الممولين من خلال استعراض المعلومات عن المحتوى التالي بصورة مفصلة:

الصفحة	المحتوى
5	<u>نظرة عامة عن منظومة الإيصال الإلكتروني</u>
18	<u>رحلة الممول نحو تطبيق منظومة الإيصال الإلكتروني</u>
20	<u>تصور مراحل العمل بالمنظومة</u>
21	1. <u>الاستعداد لإصدار الايصالات الالكترونية من خلال المنظومة</u>
25	2. <u>اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائي</u>
30	3. <u>الوصول إلى التقارير ولوحة المعلومات.</u>
32	4. <u>الدعم التشغيلي والعمل مع مصلحة الضرائب المصرية</u>
34	<u>الموارد الإضافية</u>



العلامات المستخدمة في هذا الدليل

تحتوي الشريحة علي معلومات غاية في الأهمية التي يجب وضعها في الاعتبار أثناء قراءة هذا الدليل.

ملحوظة هامة

تحتوي الشريحة علي وظائف وخواص داعمة لتدفق سير عمل السيناريو الرئيسي.

خاصية دعم

تحتوي الشريحة علي معلومات إضافية عن تدفق سير عمل السيناريو الرئيسي.

معلومات إضافية

مزيد من الشرح وملحوظات عن الخطوات الإضافية داخل تدفق سير عمل السيناريو.

ملحوظات هامة ونبذات سريعة عن تدفق سير العمل.

ملحوظات





نظرة عامة عن منظومة الإيصال الإلكتروني

لماذا منظومة الإيصال الإلكتروني ؟

مصلحة الضرائب



منصة منظومة الإيصال الإلكتروني

بدأت الحكومة المصرية رحلة التحول الرقمي وتعد منظومة الإيصال الإلكتروني أحد أهم الحلول الرئيسية التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الرحلة نظراً لتأثيرها الكبير على التطور والنمو الاقتصادي ودعم إدراج الاقتصاد غير الرسمي في الاقتصاد الرسمي وتحسين الخبرات الرقمية لدى الممولين.

وتعتبر منظومة الإيصال الإلكتروني امتداداً طبيعياً لمنظومة الفاتورة الإلكترونية لتغطية جميع أنواع وأشكال التعاملات المالية الإلكترونية من كافة الأطراف (فاتورة / إيصال) ، وترتكز هذه المنظومة على إنشاء نظام لمتابعة جميع التعاملات التجارية للسلع والخدمات بين الممولين، والمستهلكين ، ويتم تنفيذ هذا النظام من خلال التكامل الإلكتروني بين أجهزة نقاط البيع POS والأنظمة المحاسبية المميكنة لدى الممول، بما يساعد في تحقيق أهداف المنظومة والعديد من المزايا للممول والمستهلك النهائي.



ما هي منظومة الإيصال الإلكتروني ؟



هي منظومة تستخدم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لتحويل عملية إصدار الإيصال اليدوية والورقية إلى نسخ إلكترونية تتميز بأنها أكثر سرعه وكفاءة في التعامل مع البيانات وإرسالها للمصلحة وحفظ السجلات لدى الممول (المصدر) والمصلحة.

ما هو مستند الإيصال الإلكتروني؟

هو مستند يصف الإيصالات التي يتم إصدارها وإرسالها واستلامها في شكل إلكتروني منظم. يسمح بالمعالجة التلقائية والإلكترونية. ويختص بأنه :-

WWW.ETA.GOV.EG

لكل إيصال
رقم تعريفى فريد

غير قابل للتلاعب

يمكن التحقق
منه رقميا

مستند قياسي
ذو خصائص
ومكونات
موحدة



ما الفرق بين الإيصالات التقليدية الورقية والإلكترونية؟

تقضي منظومة الإيصال الإلكتروني على المعالجة الورقية للمعاملات B2C وتستبدلها بإجراءات أعلى كفاءة وفاعلية وأقصر في الوقت وأكثر شفافية في معالجة الإيصالات وبالتالي رفع مستوي الامتثال بالشروط القانونية وخفض تكلفة المعالجة.

إصدار الإيصالات التجارية التقليدية بدون استخدام منظومة الإيصال الإلكتروني



المستهك

استلام الإيصالات لدى المستهلك

إجراء
السداد

استلام
الإيصال

تسليم
الإيصال
للمستهك

امكانية المسح
الضوئي للإيصال
لأرشفته إلكترونياً

ختم
الإيصال

طباعة
الإيصال

إنشاء
الإيصال



الممول المُصدر

إصدار الإيصالات التجارية باستخدام منظومة الإيصال الإلكتروني



المستهك

استلام الإيصال لدى المستهلك

إجراء
السداد

استعراض مستند الإيصال
الإلكتروني (من خلال
QR code)

استلام
الإيصال

حفظ الإيصال
الإلكتروني
بالمنظومة

تقديم وارسال مستند
الإيصال الإلكتروني

إنشاء الإيصال
الإلكتروني



الممول المُصدر

نطاق الإيصال الإلكتروني



ما هي الأطراف المشاركة في منظومة الإيصال الإلكتروني؟

الممول (في ظل منظومة الإيصال الإلكتروني):

• هو الذي يقوم بإجراء عمليات بيع السلع وتقديم الخدمات للمستهلكين.



الممول المُصدّر

مصلحة الضرائب المصرية (منصة منظومة الإيصال الإلكتروني):-

• هي الجهة المسؤولة عن متابعة عمليات إصدار الإيصالات وحفظ بياناتها والتحقق منها.



منصة منظومة الإيصال الإلكتروني

المستهلك:

• هو متلقى الإيصال.



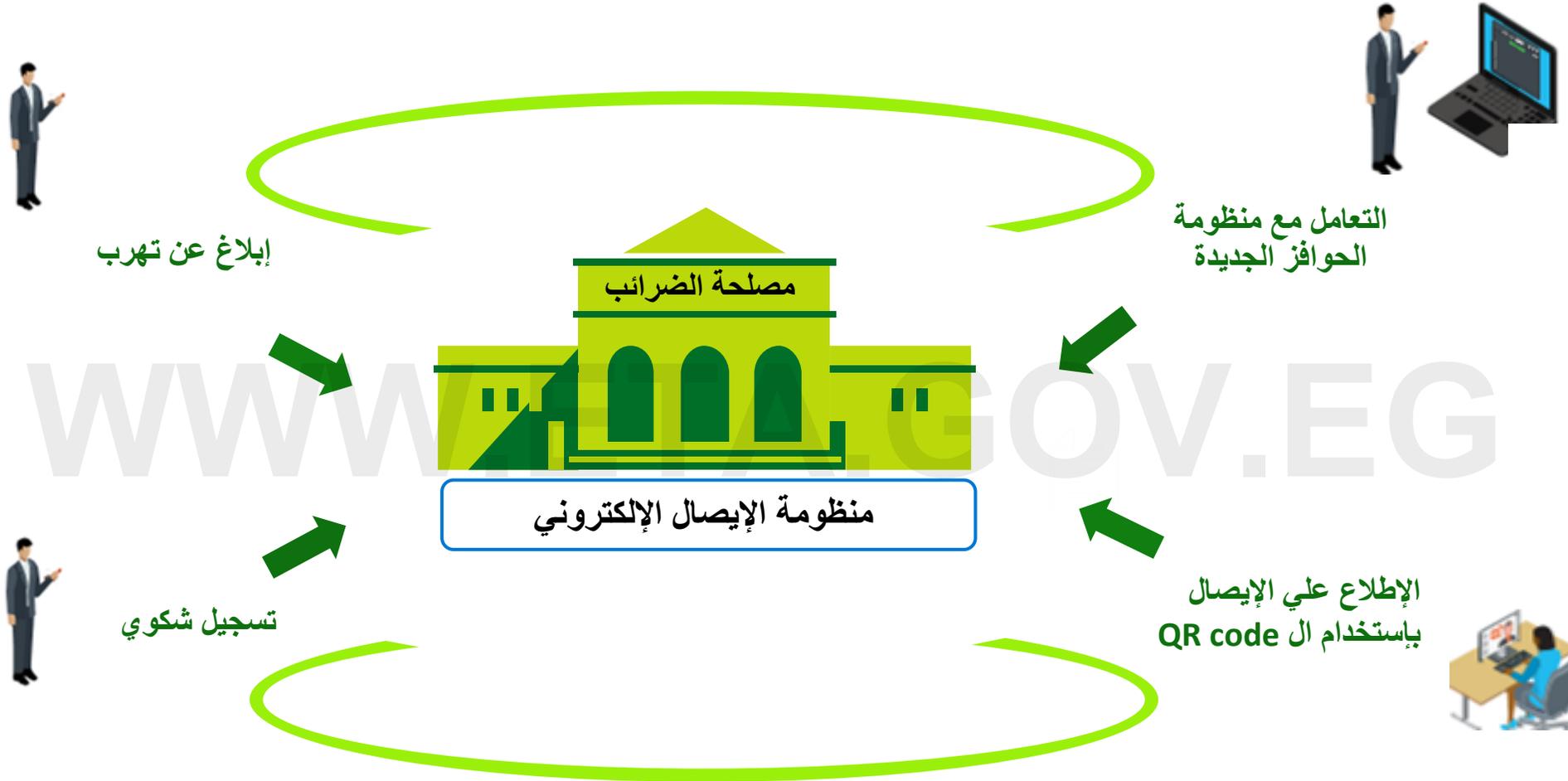
المستهلك



أثناء إصدار الإيصالات، ليس لدى مصلحة الضرائب أي إمكانية للوصول إلى الأنظمة أو البيانات الداخلية للممولين، كما أن الممول لديه القدرة علي التحكم بشكل كامل أثناء تقديم الإيصالات إلى مصلحة الضرائب.



رحلة المستهلك النهائي في منظومة الإيصال الإلكتروني



أهداف منظومة الإيصال الإلكتروني

5

التيسير على الممولين بتطوير آليات الفحص ورد الضريبة وتقديم الإقرارات وذلك بتسريع وتسهيل إجراءاتهم نظراً لتوفر بيانات دقيقة للتعاملات التجارية.

4

تكوين قاعدة بيانات دقيقة و ضخمة للتعاملات التجارية ، يمكن الاعتماد عليها لاحقاً في تطبيق أنظمة تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار والذكاء الاصطناعي.

3

القضاء على السوق الموازي والاقتصاد غير الرسمي والمساهمة في تحديد حجمه الفعلي ودفعه للدخول في الاقتصاد الرسمي.

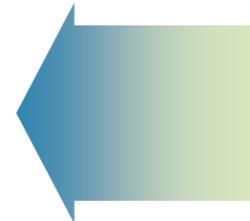
2

المساهمة في دمج الاقتصاد غير الرسمي في الاقتصاد الرسمي، مع تحسين الخدمات المقدمة للممولين للحد من الممارسات الخاطئة والتهرب الضريبي. تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص والعدالة بين الشركات العاملة في السوق المصري

1

التحول الرقمي للتعاملات التجارية والتعامل بأحدث الأساليب التقنية بما يساعد في تحقيق العديد من المزايا للممول والمستهلك النهائي

أهم ملامح منظومة الإيصال الإلكتروني المصرية



- تركز تلك المنظومة على إنشاء نظام مركزي إلكتروني، يُمكن مصلحة الضرائب من متابعة جميع التعاملات التجارية للسلع والخدمات الصادرة من الممولين الى المستهلكين.
- يتم تنفيذ هذا النظام من خلال التكامل الإلكتروني مع أجهزة نقاط البيع POS وانظمة ERP لدى الممول، بما يساعد في تحقيق أهداف المنظومة والعديد من المزايا للممول والمستهلك النهائي.
- توحيد شكل ومحتوي الإيصال الإلكتروني في التعامل بين التاجر والمستهلك النهائي، وفقا لطبيعة كل نشاط.
- مواكبة التطور والتحول الرقمي وتسريع وتسهيل إجراءات العمل بالمصلحة .



محاور فوائد منظومة الإيصال الإلكتروني

تحسين الخدمات
والإجراءات الضريبية
وسهولة تنفيذ الأعمال

الرؤية الشاملة الاقتصادية
والتجارية

تحقيق العدالة الضريبية
وحوكمة الالتزام والامتثال
الضريبي

زيادة الحصيلة الضريبية
والتفوق التشغيلي

الحكومة



تحسين التجربة الرقمية
والتواصل مع مصلحة
الضرائب

تقليل حجم المخاطر
وسهولة الالتزام

إجراءات مميكنة استباقية
للوصول الي إقرارات
ضريبية تلقائية وتسريع
إجراءات الفحص ورفع
كفاءتها

المعالجة الرقمية المؤمنة
الكاملة لملفات البيع

الممولين



حماية نصيب المواطن من
إيرادات الدولة

إيصالات رقمية معتمدة
لضمان الحقوق في أي
نزاع

المشاركة المجتمعية
والالتزام التشاركي

حماية حقوق المستهلك

المستهك النهائي



- تعزيز المركز الضريبي للممول /الشركة وتصنيف شركته ضمن الشركات ذات المخاطر الضريبية المنخفضة.
- تحديث وتطوير أسلوب إصدار الإيصالات لدي الممول.
- التحقق من صحة عناصر وبيانات الإيصالات لأطراف التعامل قبل إصدارها.
- تسهيل إجراءات المراجعة بالشركات سواء لأغراض المراجعة الداخلية للشركة أو المراجعة الخارجية.
- المشاركة في ورش عمل مع مصلحة الضرائب والشركات المنفذة لتقديم الدعم والتوعية.
- مساعدة الممول /الشركة في عمل تقارير وتحليلات دقيقة في أسرع وقت وبأقل جهد لعرضها على المعنيين وأصحاب القرار.

فوائد منظومة الإيصال الإلكتروني للممول على المدى القريب (قصير الأجل)



الممول
مصدر الإيصال



فوائد منظومة
الإيصال الإلكتروني
للممول على المدى
البعيد
(طويل الأجل)

- تخفيف العبء الإداري وتقليل تكلفة التعاملات.
- إمكانية الفحص عن بعد.
- تسهيل عملية تقديم الإقرارات.
- تحقيق العدالة الضريبية من خلال المساعدة بشكل فعال في ضم الإقتصاد غير الرسمي وإحكام المجتمع الضريبي.



الممول
مُصدر الإيصال



منظومة الإيصال الإلكتروني - خارطة الطريق

ملحوظة هامة

منظومة الإيصال الإلكتروني هي رحلة تحتاج الى إشراك الممولين أثناء تطويرها ضماناً لنجاح التطبيق

المراحل الأولى لتطبيق المنظومة :

المرحلة الثالثة :

- نشر النظام علي شرائح أخرى من الممولين
- القدرات الكاملة للمنظومة.
- استخدام خصائص البوابة الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول.
- التحقق الكامل من صحة المستندات.

المرحلة الثانية :

- إضافة عدد محدد من الممولين.
- تسجيل و تكامل اجهزة نقاط البيع او أنظمة ERP.
- التحقق الجزئي من صحة المستندات.
- سيناريوهات اصدار الإيصالات.

التشغيل التجريبي (المرحلة الأولى)

- عدد محدود من الممولين المستهدفين.
- تسجيل و تكامل اجهزة نقاط البيع او أنظمة ERP.
- لا يوجد توقيع إلكتروني.
- طرق محدودة للتحقق من صحة المستندات.
- وظائف محدودة لإصدار الإيصالات.





WWW.FTA.GOV.EG

رحلة الممول نحو تطبيق منظومة الإيصال الإلكتروني

رحلة الممول نحو تطبيق منظومة الإيصال الإلكتروني

الإطلاع علي التقارير

تبادل المستندات

التحقق من صحة المستندات
التحقق من صحة المستند وضمان تطابقه

الاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني

التسجيل

انشاء الهوية الرقمية
للممول وتسجيل أنظمة
تخطيط موارد
المؤسسات ERP
ونقاط البيع ال POS
وتسجيل المفوضين
وممثلين الممول

البدا في عملية التكامل والأكواد

تصنيف السلع والخدمات

التقارير التشغيلية

الحصول علي تقارير
تفصيلية بشأن المستندات
المُصدرة

استلام إخطارات

استلام إخطارات من
المنظومة

تقديم المستندات
تقديم المستندات المصدرة

الدعم التشغيلي والعمل مع مصلحة الضرائب المصرية



تصور مراحل العمل بالمنظومة

الاستعداد لإصدار الإيصالات عن طريق أجهزة نقاط البيع POS او انظمة . ERP



اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائي.



الاطلاع علي التقارير التشغيلية.



الدعم التشغيلي والإتصال مع مصلحة الضرائب المصرية.



WWW.ETA.GOV.EG



(1) الاستعداد لإصدار الايصالات الالكترونية من خلال المنظومة

الأدوار التي يشارك فيها الممول أو من يمثله

مراحل العمل الرئيسية		وصف الدور	الدور
الإطلاع علي التقارير ولوحة التحكم	اصدار الإيصالات للمستهلك	الاستعداد لإصدار الإيصالات	مصممي البرامج
		<ul style="list-style-type: none"> الوصول إلى SDK واختبار تكامل مع منظومة الإيصال الإلكتروني. 	
		<ul style="list-style-type: none"> تسجيل حساب الممول الرقمي. تسجيل ملف التعريف الخاص بهم. تسجيل ممثلين إضافيين (مفوضين). تسجيل نقاط البيع POS و أنظمة ERP 	<p>الممثل (مديري البرامج)</p> 
له الصلاحية للإطلاع على لوحة التحكم بالشركة و التي تعرض احصائيات عن المستندات المصدرة من الشركة لمنظومة الإيصال	<ul style="list-style-type: none"> إصدار الإيصال. عرض الإيصال. اصدار مرتجع الإيصال . 	<ul style="list-style-type: none"> تسجيل ملف التعريف الخاص بهم. 	<p>الممثل (مُصدر الإيصال)</p> 

(1) رسم توضيحي لكيفية تسجيل الممول على منظومة الإيصال الإلكتروني

خطوة تتخذ عن طريق اخطار

من خلال المصلحة



الصلاحيات

تمنح الصلاحيات لممثل الممول أو مدير النظام ويكون له الحق في دعوة مفوضين جدد أو حظرهم وإضافة أنظمة تخطيط موارد مؤسسات.

الإدارة المختصة لخدمة الممولين

التأكد من توفر المستندات الكافية التي تثبت حق الممثلين في إنشاء ملف التعريف نيابة عن الممول.

ملاحظات



Egyptian e-Invoicing SDK

e-Invoicing is the solution of the Egyptian Tax Authority used by taxpayers to register their issued documents with the Tax Authority, get notified on events related to document issuance. This site contains documentation of the APIs exposed to taxpayer ERP systems that can be used to integrate with e-Invoicing solution to automate the document processing.

EGYPTIAN TAX AUTHORITY
→

This software development kit is provided by the Egyptian Tax Authority.

Getting started... →

News

Get the information on latest changes made to e-Invoicing solution and the API updates

READ MORE →

API

Definition of the API exposed to taxpayers in Egypt

READ MORE →

FAQ

Frequently asked questions about integration with e-Invoicing solution

READ MORE →

Egyptian e-Invoicing SDK

Copyright © 2020 - Egyptian Tax Authority

حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK) اختبار نجاح التكامل مع المنظومة

تم إصدار حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK) كجزء من الاستعدادات لدعم التكامل وتوصيف واجهات برمجة التطبيقات مع أمثلة شفرة المصدر.

يستطيع المطورون الدخول إلى بيئة الاختبار كمستخدم بصفة مدير مسئول لدى الممول لاختبار واجهات برمجة التطبيقات المختلفة من نظام تخطيط موارد المؤسسة المسجل.

كما يمكن للمطورين الوصول إلى حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK) من خلال هذا [الرابط](#).

[/https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg](https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg)

(كما تحتوي على خطوات تفصيلية لكيفية اختبار التكامل).





(2) اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائي

اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائي

الشروط الأساسية (في المرحلة 1):

- تسجيل وتكامل أجهزة نقاط البيع POS او انظمة ERP

السيناريوهات

1. إرسال الإيصال

- يتضمن السيناريو إنشاء إيصال إلكتروني أو مجموعة من الإيصالات الإلكترونية و إرسالها إلى منظومة الإيصال الإلكتروني التي تقدمها مصلحة الضرائب.
- في إجراء إرسال الإيصال الإلكتروني يتم تحديد رقم المجموعة الفريد والمعرف المميز للإيصال UUID ويتم التحقق من صحة الإيصال.

2. معاينة الإيصال

- يسمح السيناريو للمستهلك بإسترجاع و عرض بيانات الإيصال الإلكتروني.

الخصائص الداعمة

التحقق من صحة الإيصال.

هناك مجموعة من عمليات التحقق من صحة الإيصالات يتم تشغيلها لكل عملية.

الأدوار المطلوبة:

- ممثل الممول (المصدر)

النتيجة

يستطيع الممول:

- إصدار الإيصال.
- عرض الإيصال.
- اصدار مرتجع الإيصال.



(1) رسم توضيحي لكيفية إصدار الإيصال

سيكون التحقق محدودًا في البداية على عمليات التحقق الأساسية، على سبيل المثال (الهيكل، الحقول الأساسية) وسيتم تطويره بمرور الوقت.

خطوة تتخذ عن طريق اخطار

بمجرد التحقق من صحة الإيصال وخلوه من المشاكل، تكون حالة الإيصال هي تم الإصدار

يستلم نظام الإيصال الإلكتروني المقدم من الممول (على هيئة باتش) ويتحقق منها، وإذا كان هناك خطأ / مشكلة يُخطر منظومة الإيصال الإلكتروني الممول مرة أخرى للتصحيح و إعادة الإرسال

يرسل الممول او من يمثله (جهة الإصدار) الإيصال الذي تم إنشاؤه إلى منظومة الإيصال الإلكتروني

تستخدم الممول نظام تخطيط موارد المؤسسة المسجل الخاص بها او نقاط البيع POS لإنشاء المستند (الإيصال) لصالح المستهلك

يمكن للمستهلك عرض الإيصال واسترجاع بياناته



(2) رسم توضيحي لكيفية اصدار مستند مرتجع للإيصال



يتلقى نظام الإيصال الإلكتروني إيصال المرتجع



4



يرسل الممول أو من يمثله (المصدر) إيصال المرتجع إلى منظومة الإيصال الإلكتروني من خلال من خلال تكامل أجهزة نقاط البيع POS أو أنظمة ERP

3



يقوم الممول أو من يمثله (المصدر) بعمل مرتجع للإيصال بواسطة الرقم المعرف الفريد من خلال تكامل أجهزة نقاط البيع POS أو أنظمة ERP ويتأكد من أنه هو الإيصال المطلوب عمل مرتجع له

2



1

في حالة وجود خطأ (كلي أو جزئي) في بيانات الإيصال يمكن اصدار مستند مرتجع لذات الإيصال



خاصية دعم

التحقق من صحة الإيصال

- هناك أنواع تحقيقات أولية من ضمنها التحقق من هيكل الايصال و الحقول الاساسية خلال مراحل المنظومة.
- ستتيج المنظومة بعض انواع الاخطارات التي سيتم تحديدها و تنفيذها خلال مراحل المنظومة من خلال القنوات التالية:
 - نظام تخطيط موارد المؤسسة الخاصة بالعمول ERP.
 - البريد الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني الرئيسي لشركة العمول.
 - الرسائل النصية القصيرة من خلال رقم الهاتف للعمول.
 - الرسائل المؤقتة على تطبيق الموبايل





(3) الوصول إلى التقارير ولوحة المعلومات

- في مراحل المنظومة، سيتمكن ممثل الممول من الوصول إلى لوحة المعلومات الموجودة في بوابة الإيصال الإلكتروني، والتي ستوفر له ملخصاً وتفصيل المستندات أيضاً.
- سيكون بإمكان الممولين استخراج الملخص الشهري للمستندات من خلال الدمج مع نظام تخطيط موارد المؤسسة.
- تستهدف هذه الميزة بشكل أساسي الشركات الصغيرة والمتوسطة التي ليس لديها نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP لتمكينها من الحصول على نظرة عامة على الايصالات الموجودة بالمنظومة.

تتيح المنظومة الوصول إلى التقارير ولوحة المعلومات



WWW.ETA.GOV.EG

(4) الدعم التشغيلي والعمل مع مصلحة الضرائب المصرية

أساليب وقنوات الدعم والتواصل

تعمل المصلحة الآن على توفير قنوات مختلفة للممولين للتواصل معها لتمكن الممول من:

• طلب استفسارات او معلومات.

• تسجيل مشكلة فنية.

• تسجيل شكوي.

• تقديم مقترحات.



WWW.ETA.GOV.EG

ويعمل ممثلو المصلحة في تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم من خلال البريد الإلكتروني eReceipt.hd@eta.gov.eg

او من خلال الخط الساخن بمركز الاتصالات المتكامل بمصلحة الضرائب (16395)





الموارد الإضافية

الموارد الإضافية

- يعمل ممثلو المصلحة على تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم. من خلال البريد الإلكتروني eReceipt.hd@eta.gov.eg
- او من خلال الخط الساخن بمركز الاتصالات المتكامل بمصلحة الضرائب المصرية (16395)
- يرجى زيارة هذا الرابط "دليلك للتعامل مع الإيصال الإلكتروني" على موقع مصلحة الضرائب المصرية.
<https://www.eta.gov.eg/ar/content/e-receipt-services>
- عن الأدلة الاخرى التي يمكن الرجوع اليها.
- دليل الممول للاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني - الجزء الأول: التسجيل بمنظومة الإيصال الإلكتروني.
- دليل الممول للاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني - الجزء الثاني: دليل التكامل والأكواد.
- دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الإيصال الإلكتروني.



شكراً جزيلاً

WWW.ETA.GOV.EG