



**دليل القواعد و التعليمات
الخاصة بكيفية التعامل مع منظومة
الفاتورة الالكترونية بالنسبة للأطباء**

الإصدار الأول

الصفحة	المحتوى
١	المقدمة
٨-١١ ١٢-١٦ ١٧ - ١٨ ١٩-٢٠	٢- كيف يمكن الإنضمام إلى منظومة الفاتورة الإلكترونية ومنظومة الإيصال الإلكتروني منظومة الفاتورة الإلكترونية التسجيل على المنظومة التكويد علي المنظومه التكامل مع المنظومة
٢١-٢٢ ٢٣-٢٤ ٢٥ - ٢٧ ٢٨-٣٠	٣- منظومة الايصال الالكتروني طريقة التسجيل تسجيل نقاط البيع التكويد علي المنظومه

WWW.ETA.GOV.EG
المقدمة

المقدمة:

- إيحاءً إلى تقدير وزارة المالية ومصحة الضرائب المصرية بالدور الهام الذي يقوم به الأطباء في الحفاظ على صحة المواطنين من علاج الأمراض والإصابات إلى تعزيز العادات الصحية والرعاية الوقائية، وحيث أن الأطباء هم من كرسوا حياتهم في مجال الطب حيث خضع الطبيب لعملية تعليم وتدريب صارمة تشمل سنوات من الدراسة والتدريب الداخلي والمناوبات الليلية.
- ونظراً للدور الفعال الذي يقوم به الطبيب في الحفاظ على صحة الأفراد و الحد من انتشار الأمراض، وأيضاً قيامه بالأبحاث و التجارب السريرية لتحسين فهمنا للأمراض وتطوير العلاجات والأساليب والجراحية بالإضافة الي العمل في ظل اصعب الظروف مثل انتشار العدوي والابوة
- ونظراً للطبيعة الخاصة لنشاط مهنة الأطباء وتقدير مصحة الضرائب لحرص السادة الأطباء على الالتزام بتطبيق أحكام القانون فقد قامت بإصدار هذا الدليل الإرشادي.

الهدف

التوضيح والإرشاد للسادة الأطباء عن كيفية الانضمام والتعامل مع منظومة الفاتوره الالكترونية.

أهمية الانضمام لمنظومة الفاتوره الالكترونية

١. تبسيط الإجراءات الإدارية: من خلال استخدام الفاتوره الإلكترونية، يمكن للأطباء تقليل الإجراءات الإدارية والمالية المرتبطة بعملية إصدار الفواتير، مما يوفر الوقت والجهد.
٢. تحسين تتبع المعاملات المالية: يمكن لمنظومة الفواتير الإلكترونية تحسين عملية تتبع المعاملات المالية، وهذا يمكن أن يفيد الأطباء في إدارة أموالهم بشكل أكثر فاعليه.
٣. زيادة مصداقية الفواتير: تعد الفواتير الإلكترونية أكثر ثقه وأماناً من الفواتير الورقية، حيث يتم تسجيل كل معاملة بطريقة دقيقة، ويمكن الاطلاع عليها بسهولة وفي أي وقت.
٤. الحد من الأخطاء : تساعد الفواتير الإلكترونية في تقليل الأخطاء التي يمكن أن تحدث في عملية إصدار الفواتير الورقية، مما يساعد على تحسين جودة الخدمات وتقليل الشكاوى.
٥. تسهيل عملية المراجعة للمستندات الضريبية حيث يتم تسجيل جميع الفواتير الالكترونية في النظام ويمكن الوصول إليها بسهولة، وهذا يساعد على تقليل الوقت و الجهد في عملية تحضير المستندات الضريبية.
٦. كما يساعد على اجراء الفحص الضريبي عن بعد بدلا من الفحص التقليدي.
٧. اثبات التكاليف بالنسبة للطبيب من خلال استلام الفواتير علي منظومة الفاتوره الالكترونيه بشكل يمكن من اعتماد دفاتره وحساباته و البعد عن المحاسبه التقديرية.

الفرق بين الفاتورة الإلكترونية و الايصال الإلكتروني

الفاتورة الإلكترونية

هي وثيقة رقمية تستخدم في التعامل بين الجهات أو الشركات و الكيانات الفرديه مع بعضهم البعض ممن لديهم أرقام تسجيل ضريبية، وتشمل تفاصيل الخدمات أو السلع التي تم تقديمها، وعلى سبيل المثال:
الفاتورة الإلكترونية التي تصدرها المستشفى للطبيب الذي يعمل بها.

الايصال الإلكتروني

هو وثيقة رقمية تصدر من الجهات أو الشركات أو الكيانات الفرديه الذين لديهم رقم تسجيل ضريبي إلى المستهلك النهائي الذي ليس لديه رقم تسجيل ضريبي، وعلى سبيل المثال:
الإيصال الإلكتروني الذي يصدره الطبيب للمريض "مستهلك نهائي"

الحالات المختلفة لتعامل الطبيب مع الفاتورة الالكترونية أو الإيصال الكتروني

الحالة الاولى

تعامل الطبيب مع المريض الذي ليس لديه اشتراك في شركة/جهة التأمين الصحي.
في هذه الحالة يقوم الطبيب بإصدار إيصال إلكتروني للمريض بقيمة الكشف الطبي و أي خدمات طبية أخرى قام بتقديمها للمريض

الحالة الثانية

تعامل الطبيب مع المريض الذي لديه اشتراك في شركة/جهة التأمين الصحي
في هذه الحالة يجب على الطبيب إصدار فاتورة إلكترونية لشركة التأمين الصحي بالجزء الذي تتحمله الشركة (جهة التأمين الصحي)، وإصدار إيصال إلكتروني للمريض بالجزء الذي يتحمله.

الحالة الثالثة

عمل الطبيب كموظف بالمستشفى أو متعاقد مع أي جهة طبية أخرى فقط، ويتقاضى راتب شهري.
في هذه الحالة لايتطلب منه إصدار أي فواتير أو إيصالات الكترونية.

الحالة الرابعة (الحالات الخاصة)

العمل كطبيب حر داخل المستشفى بتعاقد و ليس كموظف بها (غير مؤمن عليه من المستشفى).
 في حالة قيام الطبيب باجراء طبي (عملية جراحية) للمريض كحالة خاصة للطبيب و حساب المستشفى طرف المريض يقوم الطبيب باصدار ايصال الكتروني للمريض باتعابه فقط

الحالة الخامسة (حالات المستشفى)

العمل كطبيب حر داخل المستشفى بدون تعاقد و ليس كموظف بها (غير مؤمن عليه)
 في حالة قيام الطبيب باجراء طبي (عملية جراحية او كشف او مرور علي المريض بغرفته في المستشفى consultation) جميعهم حالات مستشفى يقوم الطبيب باصدار فاتورة الكترونية للمستشفى وقت المحاسبة بقيمة اتعابه من جميع حالات المستشفى التي قام بالكشف عليها او اجراء عملية طبيه او المرور علي المريض بالمستشفى

الحالة السادسة

العمل كطبيب حر داخل المستشفى بتعاقد و ليس كموظف بها (غير مؤمن عليه من المستشفى)
 إذا كان الطبيب يستخدم غرفة عمليات داخل مستشفى المتعاقد معها، وام تحميل المريض بكامل تكلفة العملية الجراحية بما في ذلك رسوم الطبيب والمستشفى. وعليه فيقوم الطبيب باصدار إيصال إلكتروني للمريض بقيمة كامل الاتعاب الطبية المستحقة، والتي تشمل نصيب الطبيب من تكلفة الخدمات الطبية. وتقوم المستشفى باصدار فاتورة إلكترونية للطبيب بنصيبها من تكلفة الخدمات الطبية المقدمة للمريض

الحالة السابعة

إذا قام الطبيب بتقديم محتوى مرئي أو مسموع على مواقع التواصل الاجتماعي مثل YouTube & Tiktok & Facebook & Instagram وغيرها من التطبيقات او المواقع الالكترونية وتقاضى مبلغاً مقابل عرض الإعلانات أو المشاهدات أو غيرها من هذه المنصات، فيتعين عليه إصدار فاتورة إلكترونية بهذا المبلغ للمنصة لمزيد من المعلومات يمكنك الرجوع الي الدليل الارشادي الخاص بصناعي المحتوي

<https://eta.gov.eg/sites/default/files/2022-03/BLOGGERS.pdf>

ملحوظة هامة



مع الاخذ في الاعتبار ان الإقرار الذي يعده الطبيب (الكيان الفردي) يتم إعداده علي الأساس النقدي و ليس علي اساس الاستحقاق

كيف يمكن الإنضمام إلى منظومة
الفاثورة الإلكترونية ومنظومة
WWW.ETA.GOV.EG
الإيصال الإلكتروني

WWW.ETA.GOV.EG

منظومة الفاتورة الإلكترونية

خطوات الانضمام لمنظومة الفاتوره الالكترونيه

شراء التوقيع الالكتروني

التسجيل على المنظومة

تكويد السلع و الخدمات

التكامل مع المنظومة ERP

الإصدار من خلال البورتال

WWW.ETA.GOV.EG

أنواع التوقيع الإلكتروني

التوقيع الإلكتروني:

هو شهادة إلكترونية تستخدم لتأكيد هوية المرسل والمستلم في المعاملات الإلكترونية وهو مرتبط بالرقم القومي للطبيب.

أو

الختم الإلكتروني:

هو شهادة إلكترونية تستخدم في التسجيل الذاتي و التوقيع على الفواتير الإلكترونية، و يتضمن رقم التسجيل الضريبي الخاص بالطبيب.

أهمية وجود الختم الإلكتروني/ التوقيع الإلكتروني

يتم استخدام الختم الإلكتروني/ التوقيع الإلكتروني للتحقق من هوية الشخص الذي يقوم بتوقيع المستند الإلكتروني و التأكيد على أن المستند لم يتم تعديله بعد هذا التوقيع، وبالتالي فإن التوقيع الإلكتروني يساعد على حماية الوثائق الرقمية من أي تلاعب أو تعديل ويحسن الأداء ويوفر الوقت علي الاطباء، كما يوفر الضمانات القانونية والأمان لتداول المستندات الرقمية. يتم تحميل برنامج التوقيع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر وتفعيله من خلال الرابط التالي:

<https://itida.gov.eg/Arabic/Pages/E-Signature.aspx>

لمعرفة كيفية تفعيل التوقيع الإلكتروني لاستخدامة على بورتال منظومة الفاتورة الالكترونية يمكنك مشاهدة الفيديو الاتي

<https://youtu.be/IIiCJB61oeA>

WWW.ETA.GOV.EG

التسجيل على المنظومة

انواع التسجيل

تسجيل
عن طريق
المأمورية

تسجيل
ذاتي

WWW.ETA.GOV.EG

أولاً: التسجيل الذاتي

يقصد بالتسجيل الذاتي هو أن يقوم الطبيب بالتسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية بنفسه دون الحاجة إلى الذهاب للمأمورية.

- يشترط لإجراء عملية التسجيل الذاتي الحصول علي الختم الإلكتروني.
- لإتمام عملية التسجيل يجب أن يتم إستخدام نظام تشغيل يبدأ من إصدار Windows 10.



الختم الإلكتروني : هو شهادة إلكترونية تستخدم في التسجيل الذاتي و التوقيع على الفواتير الإلكترونية، ويتضمن رقم التسجيل الضريبي الخاص بالطبيب.

- 1- يتم تنزيل برنامج الختم الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر وتفعيله (برنامج EPASS 2003) عن طريق أيا من الروابط التالية:

[Egypt Trust EPASS 2003](#)

[EPASS 2003 مصر للمقاصة](#)

[tawqe3y EPASS 2003](#)

<https://www.el-deltatrust.com>

ثم يتم تثبيت البرنامج بالطريقة المعتادة مثل أي برنامج أو أي تطبيق إلكتروني.

- 2- الدخول على رابط منظومة مصلحة الضرائب المصرية :

<https://profile.eta.gov.eg/signUp>

لمعرفة طريقة الإنضمام إلى المنظومة بشكل تفصيلي يمكنك مشاهدة الفيديو (screen recording)

<https://youtu.be/vV3iYNsD2ME>

من خلال الرابط التالي

ثانياً: التسجيل عن طريق الأمورية

" لا يتطلب ختم إلكتروني و بدون أي أعباء مادية "

١- يقوم الطبيب بالتوجه إلى الأمورية المختصة لتقديم طلب التسجيل على منظومة الفاتورة الإلكترونية.

٢- يقوم الموظف المختص بمراجعة الطلب و المستندات.

٣- بعد إتمام التسجيل يتم إرسال الدعوة على البريد الإلكتروني المرفق بالطلب لإنشاء ملف رقمي.

لمعرفة طريقة الانضمام في المنظومة بشكل تفصيلي يمكنك مشاهدة الفيديو (screen recording) من خلال الرابط التالي:

<https://youtu.be/dlKn0NtUlb8>

عزيزي الطبيب / عزيزتي الطبيبة يمكن لكافة الكيانات الفرديه التسجيل على منظومة الفاتورة الإلكترونية من خلال الأمورية المختصة دون الحاجة لاستخراج الختم الإلكتروني طوال فترة الإرجاء الممنوحة للكيانات الفرديه.



المستندات المطلوبة للتسجيل عن طريق المأموريه

المستندات المطلوبة في حالة أن مفوض الطبيب هو مقدم الطلب

- صورة البطاقة الضريبية أو وثيقة البيانات محدثة أو شهادة القيمة المضافة.
- صورة بطاقة الرقم القومي.
- صورة كارتية النقابة للطبيب أو صورة من شهادة مزاوله المهنة.
- صورة التوكيل و صورة الرقم القومي للوكيل (المفوض)
- في حالة وجود وكيل للوكيل، يتم قبول الطلب مع إرفاق صورة من التوكيل الرئيسي وكذلك صورة التوكيل الثاني لمقدم الطلب.
- إقرار بصحة بيانات مقدم الطلب.

المستندات المطلوبة في حالة أن الطبيب هو مقدم الطلب

- صورة البطاقة الضريبية أو وثيقة البيانات محدثة أو شهادة القيمة المضافة.
- صورة بطاقة الرقم القومي.
- صورة كارتية النقابة للطبيب أو صورة من شهادة مزاوله المهنة.
- إقرار بصحة بيانات مقدم الطلب.

يجب أن يتضمن طلب التسجيل إسم الطبيب – و توقيع الموظف المسئول عن منظومة الفاتورة الإلكترونية – و ختم رقم الوارد الخاص بالمأمورية .



WWW.ETA.GOV.EG

التكويد علي
المنظومه

التكويد علي المنظومه

يرجى العلم بأنه لا بد أن تحتوي الفاتورة الإلكترونية على جميع الخدمات الطبية و السلع التي قام الطبيب بتقديمها. يجب أن يكون لكل خدمة أو سلعة الكود الخاص بها، فهناك نوعان من الأكواد:

١ * الكود العالمي (نظام تصنيف السلع والخدمات العالمي) GS1:

هو كود عالمي لكل سلعه او خدمه , بمقابل مادي , هو كود فريد غير متكرر علي مستوي العالم و يضمن تابعية المنتج للشركه المصنعه

٢ * الكود المصري EGS:

- هو نوع تكويد مصري , مجاني , يتم استخدامه لتسهيل إصدار الفواتير الإلكترونية والتعاملات التجارية في مصر.
- يتكون من (EG + رقم التسجيل + الرقم الداخلي للسلعه او الخدمه)
- يتم ربطه بكود GPC المناسب لتصنيف السلع او الخدمات المقدمه
- لكن يتطلب موافقة مصلحة الضرائب عليه خلال ١٥ يوماً من تاريخ إنشائه
- بالنسبة لاختيار كود GPC المناسب للسلعه او الخدمه فيمكنك الحصول عليه من خلال الرابط التالي:

<https://gpc-browser.gs1.org/>

و يمكن للطبيب استخدام أي منهما في تكويد الخدمات الطبية التي يقوم بتقديمها.
و لمزيد من المعلومات يرجى الضغط على الرابط التالي:

<https://www.youtube.com/watch?v=sVL2IDkuo7Q>

* يعمل نظام التكويد على توفير معلومات محددة عن المنتج أو الخدمة المقدمة بشكل فريد وسهل القراءة. و يمكن من خلاله تبادل المستندات بطريقة تكويد موحدة و منظمة مما يساعد على توحيد تعريف هذه السلع والخدمات لجميع الأطراف (الطبيب و المتعاملون معه).
* و يمكن لنقابة الاطباء انشاء اكواد موحده لكافة الخدمات و السلع محل النشاط لتسهيل استخدامها بين الاطباء في اصدار الفواتير و الايصالات الالكترونيه.



WWW.ETA.GOV.EG

التكامل مع المنظومة

تسجيل وتكامل نظام ال ERP مع منظومة الفاتوره الالكترونيه

لاجراء اعمال تسجيل انظمة ال ERP بالعيادات و المستشفيات يمكن اتباع الخطوات الاتيه بالدخول علي الرابط التالي :

<https://youtu.be/1COkQGfrGyM>



لمعرفة التفاصيل والمعلومات عن تكامل نظام ال ERP من خلال الرابط التالي:

<https://sdk.invoicing.eta.gov.eg/>

WWW.ETA.GOV.EG

ملحوظة هامة

يرجى العلم أن استخدام بورتال منظومة الفاتورة الإلكترونية يعد خياراً مناسباً للأطباء الذين ليس لديهم ERP SYSTEM ويصدرون عدد فواتير قليلة (أقل من ٢٠٠ فاتورة شهرياً). وفي حالة إصدار عدد أكبر من الفواتير (أكثر من ٢٠٠ فاتورة شهرياً)، يُسمح للطبيب باستخدام البورتال لمدة ٦ شهور، كفترة سماح لحين تجهيز ERP SYSTEM و تنفيذ التكامل المباشر بين منظومة الفاتورة الإلكترونية ونظام ERP SYSTEM

WWW.ETA.GOV.EG
منظومة الايصال الالكتروني

خطوات الانضمام لمنظومة الايصال الالكتروني

التسجيل على المنظومة

تسجيل نقاط البيع

تكويد السلع و الخدمات

الإصدار من خلال نقاط البيع او من خلال ERP

WWW.ETA.GOV.EG

WWW.ETA.GOV.EG طريقة التسجيل

الإنضمام إلى منظومة الإيصال الإلكتروني

في حالة اقتصر تعاملات الطبيب مع مستهلك نهائي، فإنه يمكنه التسجيل في منظومة الفاتورة الالكترونية وتقديم طلب إرجاء إصدار الفواتير لحين صدور قرار الإلزام من مصلحة الضرائب بإلزامه في منظومة الإيصال الإلكتروني. وعند صدور قرار الإلزام بمنظومة الإيصال الإلكتروني للطبيب، فيمكنه تفعيل إضافة خاصة إصدار إيصالات الكترونية على الملف الرقمي الخاص به عن طريق الضغط على **b2c tag** (دون تقديم أي مستندات إضافية). كما يمكن للطبيب ان يتقدم بطلب الانضمام الطوعي قبل إصدار قرار الالزام الخاص به عن طريق تقديم طلب الانضمام للمأمورية المختصة.

WWW.ETA.GOV.EG

WWW.ETA.GOV.EG تسجيل نقاط البيع

الحلول الفنية المتاحة لإصدار الإيصال الإلكتروني بعد التسجيل علي المنظومة تسجيل نقاط البيع

١- توافر أجهزة نقاط بيع POS معتمدة من مصلحة الضرائب و تسجيلها بالملف الرقمي للممول كالاتي :

- يمكن التكامل مباشرة من خلال نقاط البيع ال POS

- يمكن التكامل من خلال أنظمة ال ERP بعد تجميع ما تم إصداره من إيصالات من نقاط البيع المرتبطة بنظام ال ERP

٢- إمكانية استخدام تطبيق الموبايل الخاص بالمنظومة



يجب علي الطبيب استخدام أجهزة نقاط البيع (POS) لإصدار الإيصالات الإلكترونية و ذلك من خلال اتمام تكامل أجهزة نقاط البيع مع منظومة الإيصال الإلكتروني و لمعرفة التفاصيل و الاطلاع علي ملف الاسئلة الشائعة و عرض ورش العمل التي تمت علي كل ما يخص الإيصال و التكامل مع المنظومة
برجاء الرجوع لدليل الإيصال الإلكتروني من خلال الرابط التالي:

<https://www.eta.gov.eg/ar/content/e-receipt-services>

كيفية تسجيل نقاط البيع

يتم تسجيل نقاط البيع عن طريق:

- تسجيل بيانات نقاط البيع من خلال منصة تسجيل نقاط البيع من خلال الرابط التالي :

<https://pos.eta.gov.eg>

- سيقوم إحدى موظفي شركة ETAX بزيارة مقر عملك للتأكد من الرقم التسلسلي للجهاز الذي ستسجل أتعابك الطيبة عليه، وذلك في حالة عدم قيامك بشراء جهاز ال POS من الموردين المعتمدين من مصلحة الضرائب.



لمعرفة الموردين المعتمدين من مصلحة الضرائب فيمكنك الضغط علي الرابط الاتي:

<https://www.eta.gov.eg/ar/content/e-receipt-services>

WWW.ETA.GOV.EG

WWW.ETA.GOV.EG

التكويد علي
المنظومه

التكويد علي المنظومه

- يجب ان يحتوي الإيصال الإلكتروني على جميع السلع و الخدمات الطبية التي يقدمها الطبيب .
- يجب أن يكون لكل سلعة أو خدمة الكود الخاص بها بـرجاء الرجوع إلى صفحة (١٦) من هذا الدليل
- الأكواد المستخدمة في منظومة الفاتورة الإلكترونية هي نفس الأكواد التي تستخدم في منظومة الإيصال الإلكتروني

إرسال الإيصالات الإلكترونية

WWW.ETA.GOV.EG

لمعرفة كيفية ارسال الايصال الالكتروني
برجاء الرجوع لدليل الايصال الالكتروني من خلال الرابط التالي:



<https://www.eta.gov.eg/ar/content/e-receipt-services>

فى حالة وجود صعوبات/مشاكل عند التسجيل

إذا كانت المشكلة تخص قبول الدعوة لتسجيلك على المنظومة أو أي إستفسار يخص التسجيل، برجاء إرسال المشكلة على الإيميل التالي: einvoice-support@efinance.com.eg و عند إرسال الإيميل يجب أن يحتوي الموضوع (subject) على إسم الطيب كما هو مدرج بسجلات مصلحة الضرائب - رقم التسجيل الضريبي الخاص بالطيب - الغرض من الإرسال (التسجيل). كما يمكن التواصل من خلال الخط الساخن بمركز الاتصالات المتكامل بمصلحة الضرائب المصرية (١٦٣٩٥) و أيضا يمكن التوجه إلى وحدات الدعم المختلفة.

WWW.ETA.GOV.EG