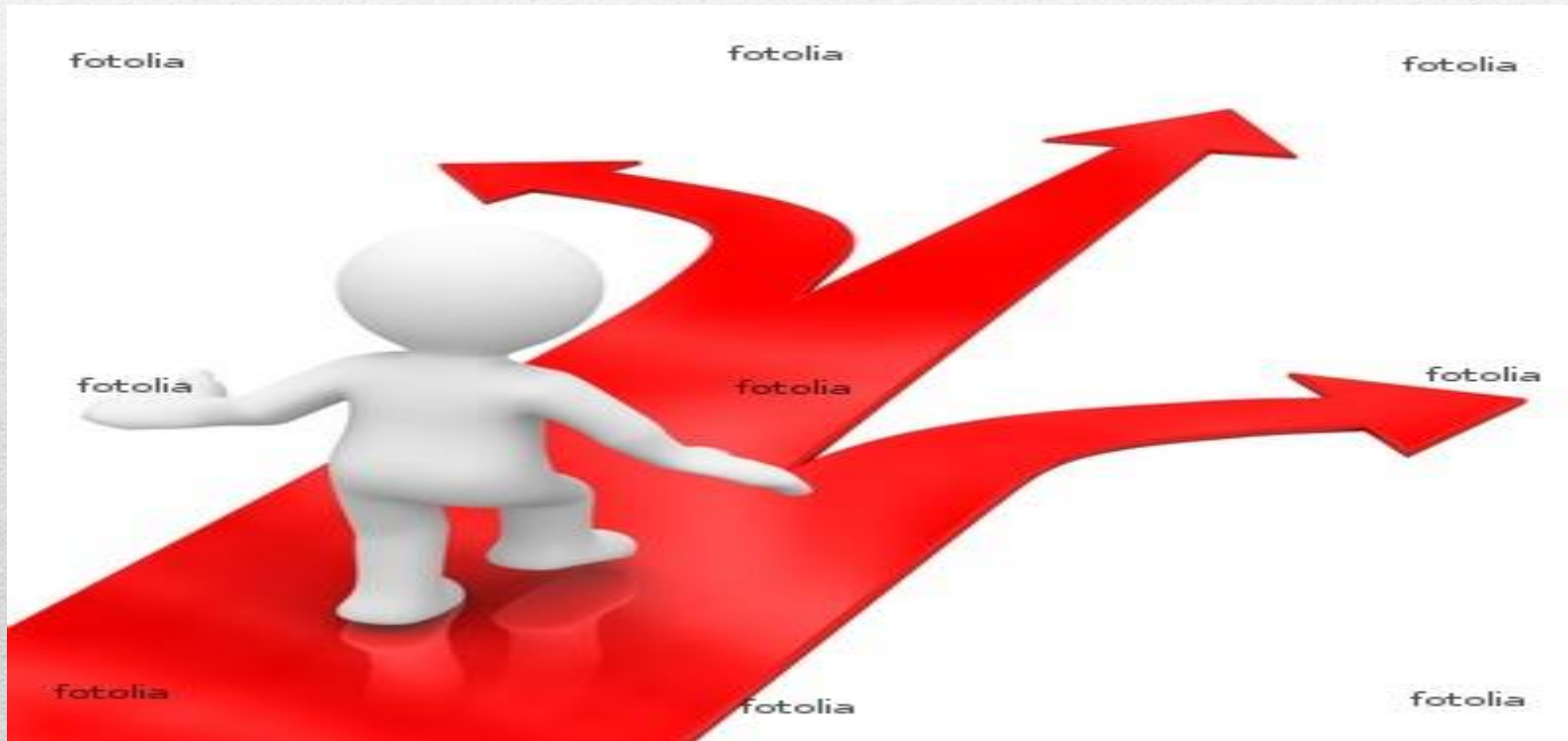




# برنامج إدارة السياسات العامة

# من لا هدف له... لا يهتم أين يذهب



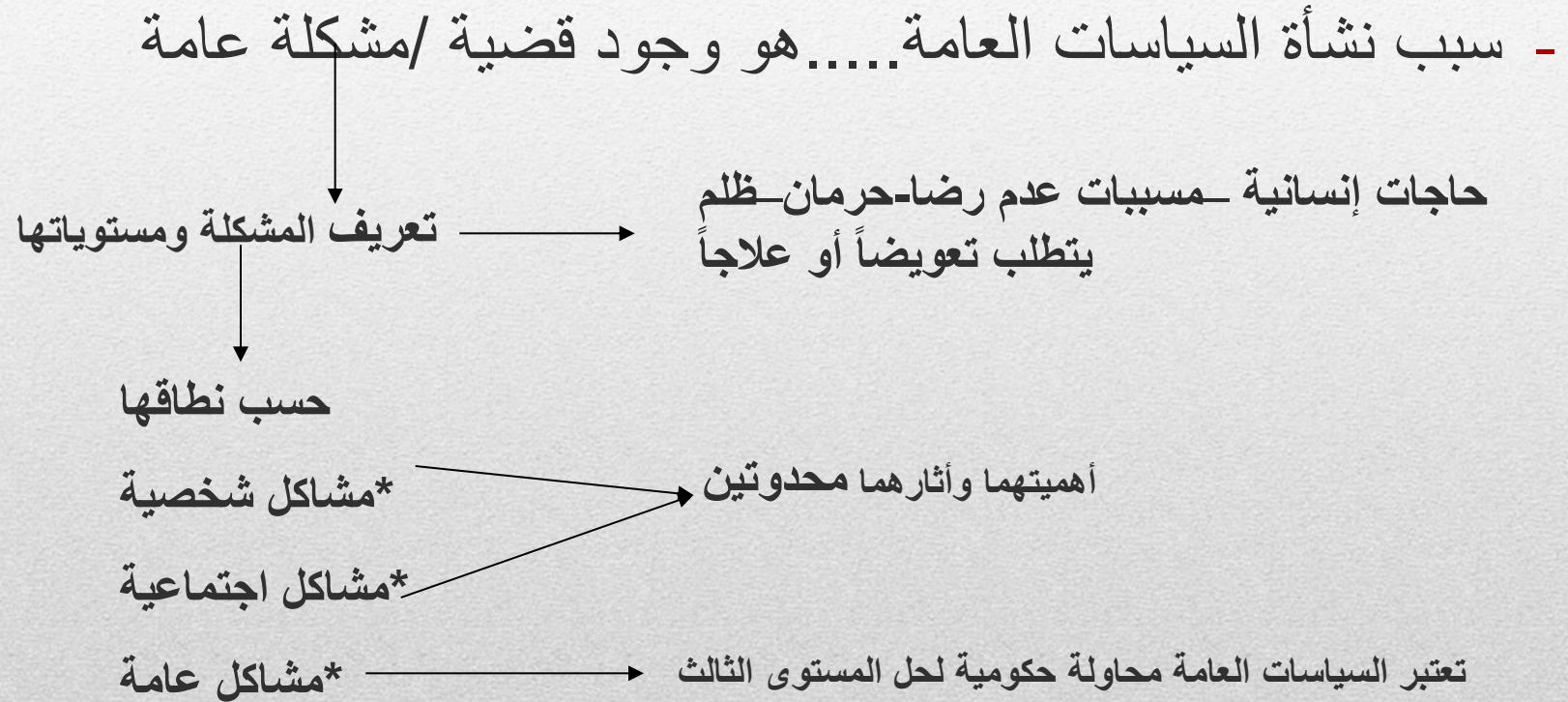
# مفهوم السياسات العامة

# مقدمة في مفهوم السياسات العامة

- معنى السياسات العامة
- معنى دراسة السياسات العامة
- الحالة العامة وتأثيرها على عملية رسم السياسات العامة
- المداخل التي تتناول من خلالها دراسة السياسات العامة
- أوجه الشبة والاختلاف بين دراسة السياسات العامة وغيرها من العلوم الاجتماعية

- أهمية دراسة السياسات العامة
  - للمواطن
  - للجهات التي ترسم السياسات العامة

# نشأة السياسات العامة



# أهمية السياسات العامة للمواطن

- إدراك أنواع وأبعاد المشاكل المختلفة
- قدرة على فهم خلفية المشاكل وأبعادها
- معرفة السياسات الحكومية المتخذة لحل هذه المشاكل
- معرفة النظام السياسي وأسلوب العمل الحكومي وكيف تتخذ القرارات الحكومية
- معرفة كيفية العمل من خلال النظام السياسي القائم لإحداث تغيير في السياسات العامة بما يحقق نجاح أفضل
- وجود الرغبة والاستعداد لممارسة صلاحيات المواطن السياسية الشرعية بقصد الوصول إلى علاج لمشاكل المجتمع.

# مفهوم السياسات العامة



- ماذا تعني لك كلمة سياسات عامة؟
- ما هي الكلمة أو الكلمات الأخرى التي ترد إلى ذهنك بمجرد أن تسمع كلمة سياسات عامة؟

# مفهوم السياسات العامة...

❖ ردود افعال الحكومة المختلفة

❖ ما تفعله وما لا تفعله الحكومة

❖ قرارات تتخذها الحكومة لتحقيق هدف معين



# التعريف

ردود أفعال الحكومة المختلفة في مواجهة مشكلة عامة معينة...

□ الصمت

□ التصريح علناً او شفاهة

□ اتخاذ إجراءات حكومية

هي النوايا التي يعلنها المسؤولون الحكوميون بشأن مشكلة عامة والأنشطة التي يقومون بها تطبيقاً لهذه النوايا

# الفرق بين السياسة والسياسات العامة

- السياسة Politics: الصراعات بين القوى السياسية من أجل الوصول للسلطة.
- السياسات Policies: منهج عمل الحكومة وتحركها من أجل مواجهة المشكلات العامة.
- يجب أن يكون واضحًا أن السياسات هي جزء من السياسة وأن السياسة تتدخل في كل شئ وتدخل في كل شئ.

# خصائص السياسات العامة

# خصائص السياسات العامة...

- عملية برجماتية
- معيارية
- تتضمن جزء خطابي إقناعي بجانب الجزء الفني
- رسمية
- أنها تتناول قضايا ومسائل ومشكلات تهم المصلحة العامة
- ملزمة للجميع بصرف النظر عن مشاركتهم فيها أم لا

# خصائص السياسات العامة

- عملية معقدة للغاية
- عملية هادفة ومقصودة
- تنتج مخرجات ذات طبيعة عملية ولها آثار
- مستقبلية فهي تهتم بوضع توجهات لفترات مقبلة
- تتضمن أفضل استخدام أو توظيف ممكن للإمكانيات المتاحة أو الموارد المتاحة.
- تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة

# لماذا توصف السياسات بالعامّة؟

- عامّة: طالما لم تخاطب اشخاص بعينهم. (احيانا)
- لانها تصدر عن سلطة عامّة هي الحكومة
- لانها تصدر لمعالجة مشكلة تخص عموم الناس او فئة من المواطنين



# علاقة السياسات العامة بالادارة...

٣ عمليات ادرية

□ التخطيط

□ التنظيم

□ الرقابة

# علاقة السياسات العامة بالادارة..

٥ عمليات ادارية

التخطيط

التنظيم

الرقابة

التوظيف

التمويل



# علاقة السياسات العامة بالادارة

٧ عمليات ادرية

التخطيط

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التنسيق

التقرير

التمويل/ الميزانية

# بيئة السياسات العامة

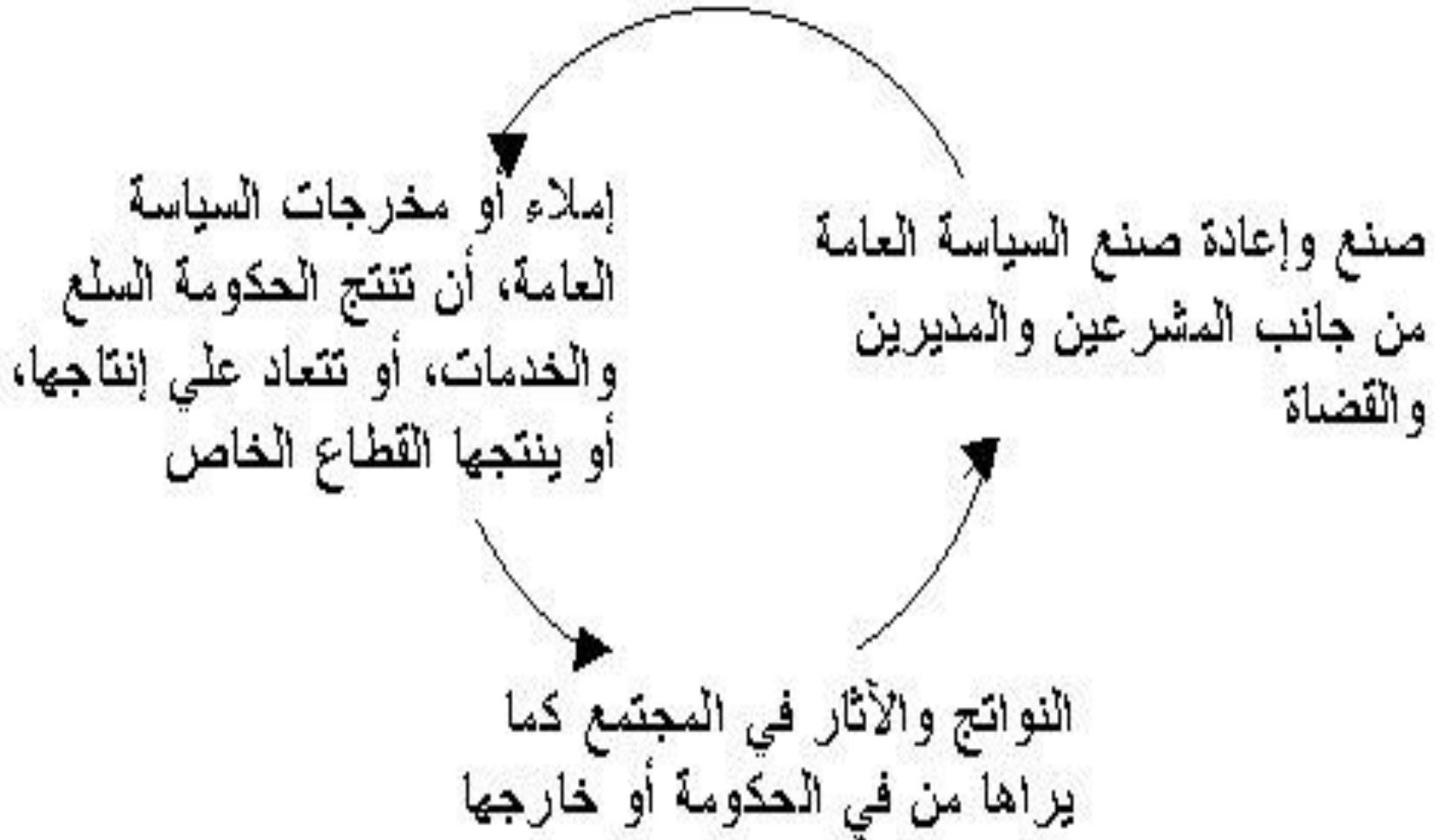
# بيئة السياسات العامة

• إن نجاح سياسة معينة لدولة معينة يتوقف على مدى ملائمة هذه السياسة للبيئة المحيطة

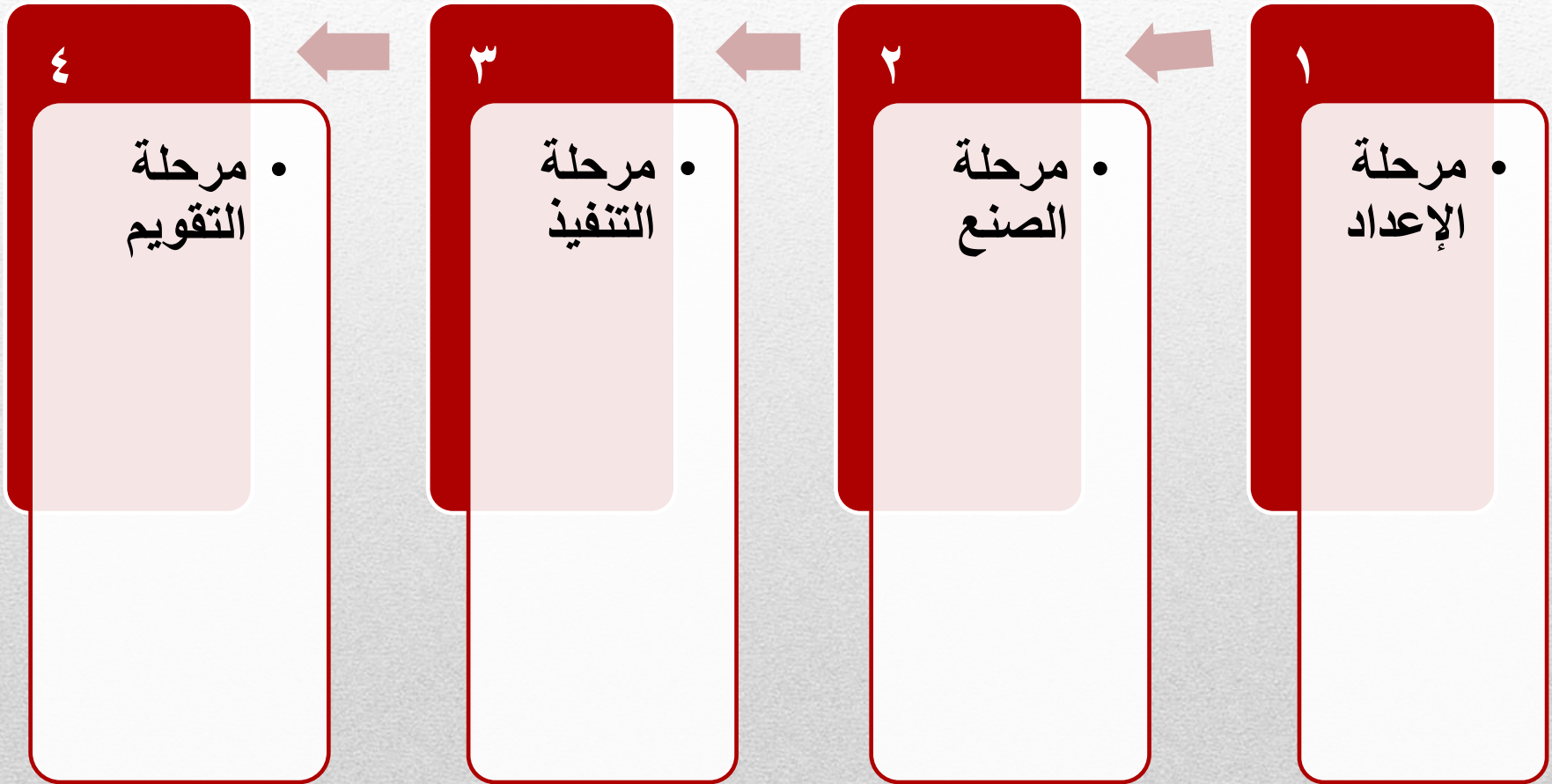
(توجد علاقة طردية مباشرة بين مدى ملائمة السياسة العامة لدولة معينة لبيئة هذه الدولة من ناحية ومدى نجاح هذه السياسة في حل المشكلة العامة من ناحية أخرى)

# مراحل السياسات العامة

# دورة حياة السياسات العامة



# مراحل صنع السياسات العامة



# مراحل صنع السياسات العامة



# المرحلة الأولى: تبني المشكلة ووضعها على جدول أعمال الحكومة

- تبدأ العملية بإحساس الحكومة بوجود خلل أو مشكلة أو أزمة مجتمعية تتطلب التدخل من أجل العلاج والحل واتخاذ السياسات المناسبة.
- المشكلة: موقف أو حالة تحرك الحاجات والشعور بعدم الرضا لدى أفراد المجتمع، مما يدفعهم لطلب العون أو بتدخل الحكومة للمساعدة في إزالة ما يعانون منه“ مثل البطالة وتلوث البيئة أو الازدحام المروري أو الفساد... الخ
- وقد تكون موقف أزمة مثل الزلزال أو الثورة أو انتشار وباء في مياه الشرب أو انفجار مفاعل نووي... الخ.
- تقتضي هذه المرحلة توافر الإرادة السياسية لدى جهاز صنع القرار.



# جدول الاعمال

- برنامج العمل الموضوع أمام الحكومة من اجل إقراره وتنفيذه.
- عادة ما يوجد لكل اجتماع رسمي جدول أعمال يضبط مناقشاته ومقرراته فهو البنود المفترض معالجتها من جانب الحكومة.

٢٥

# لماذا تتبنى الحكومة مشكلات معينة وتضعها على جدول الأعمال...

- الإلحاح
- الخطورة والتداعيات
- نطاق التأثير بها
- الأهمية
- توافر التمويل
- الدعم/الضغط الدولي

# لماذا تتبنى الحكومة مشكلات معينة وتضعها على جدول الأعمال

- الضغط السياسي
- الاستهلاك الدعائي المحلي
- الإلهاء
- جس النبض
- الضغط الشعبي

# كيفية التعبير عن المشكلات حتى تصل إلى أجندة أعمال الحكومة

- البرامج الحزبية
- البرامج الانتخابية
- حملات المناصرة والمدافعة
- الإعلام
- المظاهرات والوقفات الاحتجاجية
- الإضرابات
- الضغط الدولي

أي الآليات يعمل بقوة الآن في مصر؟

# من يقوم بتوصيل مشكلة ما إلى جدول أعمال الحكومة؟

- أعضاء السلطة التنفيذية والتشريعية
- قادة الأحزاب في الحكم
- أحزاب المعارضة
- أصحاب المصالح
- جماعات الضغط
- بعض الشخصيات المؤثرة
- منظمات المجتمع المدني

# المرحلة الثانية: تجميع المعلومات

• ان فهم المشكلة واقتراح حل مناسب لها يتطلب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمشكلة. وتتوسع مصادر جمع المعلومات:

- مصادر ثانوية: مراكز المعلومات، الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء

- مصادر أولية: كالمقابلة والملاحظة والاستبيان وغيرها

- الاعتماد على تقنيات الحاسب الآلي وبحوث العمليات ونظم

المعلومات الإدارية MIS ونظم مساندة القرار DSS

# المرحلة الثالثة: تحديد وصياغة المشكلة

- يمكن القول أن المشكلة تعني وجود اختلاف أو فجوة أو انحراف بين المستوى الفعلي (المحقق) والمستوى المستهدف (المخطط).
- ملحوظة هامة: الصياغة والتحديد السليم للمشكلة بمثابة نصف الحل والصياغة الخاطئة تسبب في مضاعفة آثار المشكلة.
- صياغة المشكلة بين الموجب والسالب: على الرغم من (+)، إلا أن (-)

# المرحلة الرابعة: تحديد الهدف من التدخلات

- قبل شروع المحلل في صياغة وتنمية البدائل لمواجهة المشكلة عليه من البداية تحديد معايير التي على أساسها يتم الاختيار بين تلك البدائل.
- ومن اجل تحديد تلك المعايير ينبغي على المحلل أن يهتم بالسؤال عن الهدف من حل المشكلة.
- فعلى سبيل المثال وعلى المستوى الفردي اذا قام احد المواطنين بالسكن في منطقة جديدة وقام باتخاذ القرار المتعلق بشأن أفضل طريق الى العمل. فإذا كانت المشكلة هي في بعد المنطقة الجديدة عن العمل وكان الهدف من حل المشكلة هو تقصير المسافة فان البديل الأفضل من البداية هو الطريق الأقصر لان المشكلة هي في بعد المكان عن العمل.

٣٢



# المرحلة الخامسة: صياغة بدائل حل المشكلة

- يقصد بذلك مرحلة التحري والتفتيش عن الحلول المختلفة لحل المشكلة التي تم تشخيصها بدقة ويجب أن يضع الفرد عدد أكبر من الحلول البديلة حتى يضمن عدم وقوعه في الخطأ واختيار البديل المناسب.
- يتم ذلك من خلال أساليب عدة منها العصف الذهني (الأسلوب الابتكاري) – تشكيل اللجان – الرجوع الى الحالات السابقة (الخبرة السابقة).
- ترتبط الصياغة بالمشاركة
- تتميز مرحلة الصياغة بالدور القوي لمحلل السياسات العامة من خلال ورقة السياسات التي يقدمها

# في هذه المرحلة نجيب على

- عدة تساؤلات أهمها:
  - من هي الأطراف المشاركة؟
  - ما هي مصلحة كل منها؟
  - ما هو موقفها من الحلول المقترحة أو البدائل؟
  - كيف يمكن التأثير في مواقفها؟

# عمليات تتم عند اختيار البدائل

## \*\*أهم العمليات:

- المساومة
- المنافسة
- الصراع
- الأمر أو الفرض
- التعاون

## \*\*المراحل:

تختلف من سياسة لأخرى لكنها بعامة تقوم على الاجتماعات واللجان  
والمناقشات

# اهم معايير وضع الحلول الأفضل

## المعايير الشاملة

أ-معايير

إدارية

الفعالية

الملائمة

الاستدامة

الجودة

الالتزام

المرونة

الإبداع

الترابط

ب-المعايير

الاقتصادية

الكفاءة

فعالية التكلفة

ج-المعايير

السياسية

التمثيل

الاستجابة

د.المعايير

القانونية

-التوافق مع

الاتفاقيات

الدولية

-التوافق مع

الدستور

والقانون

-العدالة

هـ- المعايير

الانسانية

-الاعتبارات

الأخلاقية

-مراعاة قيم

المجتمع

# معايير عامة عند اختيار البديل

## المعايير المسسطة

- المشاركة: أي مشاركة القوى المستهدفة أو أصحاب المشكلة
- تكلفة البديل (المادية وغير المادية) ومدى توفر الموارد
- قدرة البديل على استغلال الموارد المتاحة لحل المشكلة بما فيها الزمن وحجم المستفيدين ورضاهم عنه.
- نوعية المعالجة (مشروعة، دائمة أو مؤقتة، جزئية أم كلية).
- الاتساق: أي مدى انسجام البديل مع أهداف السياسات العامة
- درجة المخاطر والآثار الجانبية المتوقعة عن تنفيذ هذه السياسة.

# المرحلة السادسة: صنع القرار

- ان عملية توليد البدائل تشير إلى مسألة صياغة السياسات، أما الاستقرار على بديل من بين تلك البدائل إنما يمثل عملية صنع القرار التي تنطوي بدورها على اتخاذ القرار كمرحلة أخيرة منها.
- والقرار ببساطة هو بديل تم اختياره من بين عدة بدائل، ومسألة اختيار البديل تعرف باتخاذ القرار، وأما عملية الوصول إلى هذا الاختيار فتسمى صنع القرار فالأخيرة أشمل وأعم.

# الأطراف الفاعلة في عملية صنع وإدارة السياسات العامّة

# هناك تساؤل مهم:

## من هي الأطراف الفاعلة في صنع السياسات العامة؟



# قدم Fran Ackermann And Colin Eden تصنيفا للفاعلين بحسب معياري القوة والمصلحة وذلك كما يلي:



# الفاعلون في مجال السياسات العامة stakeholders

- باستخدام النموذج التالي وزع الفاعلون في مجال السياسات العامة (في أي مجال من اختياريك) على المربعات أو البطاقات الأربعة التالية كما في نموذج Fran Ackermann And Colin Eden

# الأطراف الرسمية

- السلطة التشريعية

- السلطة التنفيذية

- السلطة القضائية

- الجهاز الإداري



# الأطراف غير الرسمية

- الأحزاب السياسية (المعارضة)
- منظمات المجتمع المدني
- جماعات المصالح
- جماعات الضغط
- المواطنون

# وَشَكَرًا عَلَى أَنْصَاتِكُمْ

